



**résolu**  
Produits forestiers

# LEADERSHIP DE PRINCIPLE



Rapport annuel 2016

## TABLE DES MATIÈRES

Produits forestiers Résolu est l'heureuse récipiendaire de quatre prix qui lui ont été décernés pour l'excellence de son rapport annuel 2015. Nous avons reçu deux prix dans le cadre du prestigieux concours de rapports annuels MerComm Annual Report Competition (ARC) : un prix or dans la catégorie Rédaction et un prix bronze dans la catégorie Données financières. Nous avons également obtenu deux prix internationaux Mercury, qui soulignent des réalisations exceptionnelles dans le domaine des communications professionnelles : un prix or soulignant l'excellence globale dans la catégorie Rapport combinant résultats financiers et bilan en matière de développement durable ainsi qu'une mention spéciale soulignant l'excellence de la rédaction dans la catégorie Rapport annuel.



Les pages intérieures du présent rapport sont imprimées sur du papier **ResoluteBrite 83 Plus** de 60 lb (89 g/m<sup>2</sup>), fabriqué à l'usine de Catawba (Caroline du Sud) de Produits forestiers Résolu.

ResoluteBrite 83 Plus est disponible avec les certifications de la chaîne de traçabilité de la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®) ou du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).

L'usine de Catawba a obtenu les certifications suivantes :

- système de suivi de la fibre certifié selon les normes de chaîne de traçabilité de la SFI, du PEFC et du Forest Stewardship Council® (FSC®)
- approvisionnement en fibre certifié conforme à la norme SFI et à la norme Bois contrôlé FSC
- système de gestion de l'environnement certifié conforme à la norme ISO 14001
- système de contrôle de la qualité certifié conforme à la norme ISO 9001

2	2016 en bref
4	Lettre du président du conseil et du président et chef de la direction
8	Qui nous sommes
9	Stratégie commerciale et de développement durable
10	Priorités commerciales de Résolu pour 2017
11	Notre approche en matière de développement durable

### 12 ÉCONOMIE

13	Faits saillants financiers
15	Pâte commerciale
16	Produits du bois
19	Opérations forestières
22	Papier tissu
24	Papier journal
27	Papiers pour usages spéciaux

### 28 ENVIRONNEMENT

29	Faits saillants
30	Performance sur le plan environnemental
33	Réalisations

### 36 SOCIÉTÉ

37	Faits saillants
37	Performance sur le plan social
39	Réalisations
44	Conseil d'administration et membres de la haute direction
	Renseignements à l'intention des actionnaires

## LEADERSHIP DE PRINCIPE

---

Produits forestiers Résolu se définit par son leadership fondé sur des principes, fil conducteur qui unit les 8 000 hommes et femmes qui travaillent à l'échelle de sa plateforme opérationnelle. Ce leadership se reflète chaque jour dans la façon dont nous exerçons nos activités, gérons les ressources précieuses qui sont sous notre garde et interagissons avec nos nombreuses parties prenantes et autres parties intéressées.

Chez Résolu, nous visons à bâtir une entreprise à la fois rentable et durable, qui saura répondre aux besoins de nos clients tout en créant de la valeur pour nos employés, nos actionnaires, nos partenaires du milieu des affaires et ceux des communautés autochtones ainsi que les collectivités où nous vivons et travaillons.

L'exploitation de nos activités va bien au-delà de la façon dont nous les organisons au quotidien. Nous devons privilégier aussi bien les valeurs de la Société que la création de sa valeur. Rien ne vaut la franchise, l'honnêteté et la transparence. Une conduite éthique et la conviction que nous pouvons toujours faire mieux nous guident en matière de performance.

Nous défendons les intérêts de ceux et celles qui dépendent de nous pour assurer leur subsistance et leur qualité de vie ; c'est là que réside notre légitimité.

---

# 2016

## EN BREF

Ventes totales de  
**3,5 G\$**



Installations  
sans charbon à  
**100 %**  
(niveau 1)



BAIIA ajusté<sup>1</sup> de  
**279 M\$**



**100 %**  
des territoires forestiers  
aménagés par Résolu  
certifiés par un tiers  
indépendant



Réduction de  
**73 %**  
des émissions de GES  
(niveaux 1 et 2)  
depuis 2000



Investissements de  
**249 M\$**  
dans des projets  
nécessitant des dépenses  
en immobilisations



Embauche de plus de  
**1 100**  
employés et embauche  
prévue de 2 000 autres  
d'ici 2019



**74 %**  
des besoins énergétiques  
comblés au moyen de  
sources renouvelables



1. Le BAIIA et le BAIIA ajusté, qui ne sont pas des mesures financières conformes aux PCGR, sont définis et font l'objet d'un rapprochement à la page 13.  
Note : Tous les montants indiqués dans le présent rapport sont exprimés en dollars américains, à moins d'indication contraire.



29  
incidents  
environnementaux  
recensés



Nombreux prix  
obtenus :

Stevie® de l'International Business Award, Innovation de l'ADRIQ, Clean Tech du *New Economy*, Innovation et excellence de *Corporate LiveWire*, PAPTAC



Taux d'incidents  
OSHA de  
0,77  
un résultat de  
classe mondiale



Ajout de  
100 000 tm  
à la capacité de  
production de pâte



Investissements d'un peu plus de  
270 M\$  
dans l'usine de papier tissu  
ultramoderne à Calhoun  
(2015-2017)



Augmentation de la capacité  
de production du bois d'œuvre de  
140 M  
de pieds-planche



Liquidités de  
468 M\$



## LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Produits forestiers Résolu demeure axée sur l'exécution de sa stratégie de transformation, soit de maximiser la valeur générée par nos activités liées aux papiers, d'accroître notre position dans les secteurs de la pâte et des produits du bois, et d'intégrer notre pâte à des produits en papier tissu de qualité supérieure à valeur ajoutée. Notre approche tient à l'interdépendance de nos stratégies sur le plan commercial et du développement durable, et nous nous faisons un devoir de concilier les priorités environnementales, sociales et économiques afin d'améliorer notre position concurrentielle et d'accroître la valeur pour les actionnaires.

Dans tout ce qu'elle entreprend, Résolu fait preuve d'un leadership fondé sur des principes, fil conducteur qui unit les 8 000 employés et plus qui travaillent dans son réseau de quelque 40 installations aux États-Unis et au Canada. Ce leadership se manifeste aussi chaque jour dans la façon dont nous exerçons nos activités de manière durable, gérons les ressources naturelles sous notre garde et collaborons avec diverses parties prenantes et autres parties intéressées.

### Performance financière

L'année 2016 s'est avérée déterminante sur le plan de la transformation en cours de notre entreprise. Nous avons investi des montants importants afin d'accélérer la croissance de secteurs d'activité plus durables et rentables, en intégrant notamment notre capacité de production de pâte à notre fabrication de produits en papier tissu pour usage domestique.

Nous avons dégagé un BAIIA ajusté de 279 M\$ en 2016 contre 276 M\$ en 2015. Pour l'exercice, le BAIIA ajusté a augmenté de 61 M\$ dans le secteur des produits du bois et de 18 M\$ dans celui du papier journal, mais a fléchi de 49 M\$ dans le secteur de la pâte commerciale, de 30 M\$ dans celui des papiers pour usages spéciaux et de 5 M\$ dans celui du papier tissu.

Nous avons déclaré une perte d'exploitation de 26 M\$ pour l'exercice contre une perte de 219 M\$ en 2015. En 2016, nous avons tiré parti de la faiblesse du dollar canadien, de la baisse des coûts au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, des frais de fermeture moins élevés, des pertes de valeur et charges connexes ainsi que de la diminution des coûts de l'énergie, de la charge d'amortissement et du coût de la fibre, éléments qui ont été contrebalancés par la détérioration des prix de la pâte commerciale, du papier journal et des papiers pour usages spéciaux, la baisse du volume de livraisons et l'augmentation des coûts liés à l'entretien.

En 2016, nous avons acquis une scierie à Senneterre (Québec) et avons procédé à la fermeture définitive d'une machine à papier journal à notre usine d'Augusta (Géorgie). Nous avons également ouvert un bureau administratif à Plattsburgh (New York) afin de faciliter le recrutement aux États-Unis.

Le montant net de nos obligations au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite a augmenté de 102 M\$, pour s'établir à 1,3 G\$ à la fin de l'exercice, en raison surtout de la réduction du taux d'actualisation applicable. Depuis janvier 2017, de nouvelles règles régissent les régimes de retraite de la Société constitués au Québec. Elles prévoient un financement des déficits actuariels axé sur la capitalisation plutôt que selon l'approche de solvabilité. Cette modification devrait se traduire par une réduction des cotisations versées par la Société aux régimes de retraite au cours des quatre prochains exercices et lui procurer une plus grande marge de manœuvre financière.

Les dépenses en immobilisations, qui se sont chiffrées à 249 M\$ en 2016, ont surtout été consacrées au projet de papier tissu à Calhoun (Tennessee). En septembre, nous avons tiré parti des conditions favorables des marchés pour accroître le niveau déjà élevé de nos liquidités grâce à la signature d'une nouvelle convention de crédit garantie de premier rang dont l'encours global autorisé par les prêteurs peut atteindre 185 M\$. À la fin de l'exercice, nos liquidités totalisaient 468 M\$, ce qui nous donne une meilleure marge de manœuvre à l'égard de notre stratégie de transformation.

**Bradley P. Martin**  
Président du conseil d'administration

**Richard Garneau**  
Président et chef de la direction



## Transformation

L'acquisition d'Atlas Tissue à la fin de 2015, de même que la construction d'une usine de papier tissu ultramoderne à Calhoun, marque un jalon important dans la stratégie de Résolu qui consiste à tabler sur sa capacité excédentaire de production de pâte pour favoriser la croissance de son secteur de papier tissu. La chaîne de transformation à l'usine de Calhoun a fabriqué ses tout premiers rouleaux de papier hygiénique en août 2016 et toutes les chaînes de transformation étaient mises en service à la fin de l'exercice.

Notre nouvelle machine à papier tissu à l'usine de Calhoun, qui représente la toute dernière innovation en matière de fabrication de papier tissu, a été mise en service au cours du premier trimestre de 2017, et les projets d'optimisation de la performance entrepris au sein d'Atlas commencent à donner de bons résultats. L'accroissement de la production à l'usine de Calhoun se poursuivra en 2017 alors que nous continuerons de bâtir une solide clientèle grâce à la qualité de notre gamme de produits. Compte tenu de son emplacement enviable, de sa technologie de pointe et du coût avantageux de la fibre, notre usine de papier tissu de Calhoun devrait figurer parmi les plus concurrentielles et les plus performantes en Amérique du Nord.

Dans le secteur de la pâte commerciale, une fois certains ajustements apportés aux équipements périphériques, notre lessiveur en continu à l'usine de Calhoun a affiché sa meilleure performance au cours du quatrième trimestre de 2016 et devrait atteindre sa pleine capacité en 2017, ce qui permettra de produire 100 000 tonnes métriques supplémentaires de pâte dans le réseau de Résolu.

En plus de profiter de l'acquisition d'une autre scierie à Senneterre, notre secteur des produits du bois a tiré parti de la valeur combinée générée par nos scieries d'Atikokan et d'Ignace (Ontario), qui ont toutes deux enregistré une forte croissance de leur production, de leurs ventes et de leur BAIIA par rapport à 2015.

Durant tout 2016, les baisses structurelles de la demande, combinées à l'affaiblissement des devises mondiales, ont continué de présenter des défis dans les secteurs du papier journal et des papiers pour usages spéciaux. Nous avons néanmoins réussi à hausser les prix du papier journal dans nos marchés intérieurs.

## Performance de classe mondiale en matière de sécurité

Pour Résolu, la sécurité représente une valeur fondamentale, laquelle rallie tous les employés, sans exception. En 2016, nous avons une fois de plus obtenu une performance de classe mondiale en matière de sécurité, enregistrant un taux d'incidents OSHA (Occupational Safety and Health Administration) de 0,77. Le taux de gravité des blessures à l'échelle de notre entreprise, qui mesure l'incidence réelle des blessures ayant entraîné une perte de temps sur la santé de nos employés, a augmenté légèrement par rapport à 2015. Ces résultats témoignent de la mise en place réussie de contrôles rigoureux et de la responsabilisation des employés. Nous tenons à créer un environnement de travail sécuritaire et, ultimement, un milieu de travail sans blessure.

## Juste équilibre entre les priorités environnementales, sociales et économiques

Nos stratégies sur le plan commercial et du développement durable sont indissociables. En effet, les progrès sur le plan environnemental et les considérations socioéconomiques vont de pair.

Nous exerçons un suivi rigoureux de nos résultats et mesurons attentivement notre performance. En 2016, nous avons mené un sondage indépendant auprès d'un vaste éventail de parties intéressées dans le but de cibler les priorités communes qui feront progresser notre stratégie de développement durable et le contenu de nos rapports. Les indicateurs de performance et les rapports de Résolu en matière de développement durable sont préparés conformément aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative, considérée comme la référence absolue pour l'établissement de rapports équilibrés et transparents.

Les territoires forestiers sous la garde de Résolu au Canada sont assujettis à des lois et à des règlements rigoureux dont l'application est assurée par les gouvernements fédéral et provinciaux. Selon un important sondage mené auprès des clients à l'échelle mondiale, le secteur des produits forestiers au Canada se hisse au premier rang pour ce qui est des pratiques en matière d'environnement et d'aménagement forestier ainsi qu'en ce qui concerne la qualité, l'abondance et la disponibilité des produits. Cette position de leader de Résolu est d'autant plus indéniable du fait que 100 % des territoires forestiers qu'elle détient ou aménage sont certifiés selon des normes d'aménagement forestier internationalement reconnues. En 2016, aucune infraction à la réglementation n'a été relevée concernant nos opérations forestières.

Nous avons instauré des systèmes de suivi de la fibre certifiés de manière indépendante dans toutes nos installations, sauf une, afin de nous assurer que notre approvisionnement en fibre ligneuse provient de sources acceptables, notamment de forêts certifiées et d'activités de récolte conformes aux lois.

Dans le cadre de notre engagement à réduire notre empreinte carbone, nous avons dépassé notre objectif de réduction absolue des émissions de gaz à effet de serre (GES) de 65 % avant la fin de 2015 par rapport aux niveaux de 2000. À la fin de 2016, nous avons réduit de 73 % nos émissions de GES.

L'entente conclue par Résolu avec l'entreprise québécoise CO<sub>2</sub> Solutions en vue de déployer une technologie de premier plan permettant la capture enzymatique du carbone à son usine de pâte de Saint-Félicien (Québec) témoigne du leadership de Résolu dans la lutte contre les changements climatiques. Les Serres Tundra se serviront de la majeure partie du CO<sub>2</sub> capturé à l'usine pour accélérer la croissance des plants. Ce tout nouveau complexe de calibre mondial, dans lequel Résolu détient une participation de 49 %, comblera 25 % de ses besoins de chauffage à l'aide de l'eau chaude générée par l'usine de pâte avoisinante dès que l'équipement sera entièrement opérationnel. Les Serres Tundra occupent déjà une superficie de un million de pieds carrés et peuvent produire annuellement plus de 45 millions de concombres.

Nous avons maintenu l'accent sur la gestion proactive de l'environnement et avons enregistré 29 incidents environnementaux en 2016, soit un peu plus qu'en 2015. Nous continuons de viser un objectif de 0 incident.

En 2016, Résolu a embauché plus de 1 100 nouveaux employés permanents et temporaires. Nous sommes conscients que notre compétitivité à long terme est liée à notre capacité de recruter les meilleurs talents possédant les compétences recherchées, de les fidéliser et de veiller à leur développement. Nous reconnaissons par ailleurs que nos employés nous confèrent un avantage concurrentiel, c'est pourquoi nous poursuivons la mise en œuvre de notre système intégré de gestion du leadership. Le déploiement du projet visant à simplifier nos plateformes d'affaires se poursuit à l'échelle de la Société et reprend l'intégration de nos systèmes de ressources humaines, de paie et d'entretien.

Résolu considère qu'elle a une obligation éthique et morale de réagir aux campagnes de désinformation menées par certains groupes d'activistes environnementaux. Nous avons entamé des procédures judiciaires devant les tribunaux canadiens et américains dans le but non seulement de protéger nos intérêts commerciaux et de nous acquitter de nos devoirs fiduciaires, mais aussi d'appuyer nos partenaires d'affaires et de protéger la viabilité même des collectivités rurales. Nous sommes reconnaissants du soutien massif que nous ont accordé nos employés, retraités, dirigeants syndicaux et nos clients de même que les Premières Nations, les représentants gouvernementaux ainsi que des sources très respectées et influentes, comme le comité de rédaction du *Wall Street Journal*, *l'Investor's Business Daily*, le *National Review* et le *Financial Post* du Canada.

Nous sommes également ravis des prix et des mentions obtenus à l'échelle régionale, nord-américaine et mondiale en reconnaissance du leadership global dont nous avons fait preuve en matière de développement durable.

## En perspective

Parmi les priorités que nous nous sommes fixées pour 2017 figurent la mise en service de notre usine de papier tissé à Calhoun, l'optimisation continue des actifs d'Atlas Tissue et le maintien des efforts axés sur la performance opérationnelle de façon à maximiser notre rentabilité sur les marchés de papiers, où la demande est faible. Nous visons à réduire nos dépenses en immobilisations en 2017 et à repérer les occasions qui nous permettront de réduire le montant net de la dette et, partant, de diminuer notre endettement global. À mesure que se poursuivent les négociations relatives aux différends commerciaux entre le Canada et les États-Unis sur les papiers surcalandrés et le bois d'œuvre, nous continuerons de concentrer nos efforts dans le but d'atténuer les sanctions commerciales.

Pour réussir à relever les défis d'aujourd'hui et de demain, nous devons faire preuve d'une détermination inébranlable et d'un solide leadership fondé sur des principes et nous devons aussi pouvoir compter sur la confiance et le soutien continu d'un ensemble diversifié de partenaires. Nous sommes persuadés qu'en privilégiant des intérêts collectifs et en travaillant dans une optique commune, nous ferons de Résolu une entreprise durable et rentable pour l'avenir.



**Bradley P. Martin**  
Président du conseil d'administration



**Richard Garneau**  
Président et chef de la direction

## QUI NOUS SOMMES

Produits forestiers Résolu est un chef de file mondial de l'industrie des produits forestiers offrant une grande variété de produits, notamment de la pâte commerciale, des papiers tissés, des produits du bois, du papier journal et des papiers pour usages spéciaux, qu'elle commercialise dans plus de 70 pays. La Société possède ou exploite quelque 40 installations de fabrication ainsi que des actifs de production d'électricité aux États-Unis et au Canada. La totalité des terrains forestiers sous notre gestion ont été certifiés conformes, par des experts indépendants, à des normes d'aménagement forestier durable reconnues mondialement.

## NOTRE VISION

**Chez Produits forestiers Résolu, nous sommes une équipe partageant une vision commune : la rentabilité et le développement durable déterminent notre avenir.**

## NOS VALEURS

### TRAVAILLER EN TOUTE SÉCURITÉ

Nous priorisons toujours la sécurité de nos employés. La création d'un milieu de travail sans blessure, c'est l'affaire de tous. Nous respectons des normes de classe mondiale et mettons tout en œuvre pour nous améliorer continuellement et mesurer nos résultats et nos efforts en matière de sécurité.

### MISER SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous prenons nos décisions en pensant à demain. Nous savons que notre rentabilité à long terme repose sur notre capacité à préserver les ressources naturelles dont nous avons la garde et à agir comme un partenaire responsable dans les collectivités où nous vivons et travaillons.

### ÊTRE RESPONSABLE

Nous sommes responsables de notre rendement. L'avenir de notre entreprise est entre nos mains. En donnant plus de responsabilités à nos employés, en agissant avec intégrité, en établissant des objectifs et en mesurant nos progrès, nous offrons à nos clients des produits et des services de première qualité, tout en créant une valeur tangible pour nos actionnaires.

### RÉUSSIR ENSEMBLE

Nous gagnons ensemble. Le travail d'équipe débute lorsque chacun fait preuve d'une attitude gagnante et d'une volonté réelle de s'entraider. Nous sommes ouverts aux idées, favorisons les communications fréquentes et partageons les meilleures pratiques.

# STRATÉGIE COMMERCIALE ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chez Résolu, nous présentons de manière combinée nos résultats d'exploitation et nos résultats en matière de développement durable. Notre stratégie de développement durable a été pensée en vue d'harmoniser nos efforts en gestion environnementale et en responsabilité sociale avec notre stratégie commerciale et nos objectifs d'affaires. Cette approche traduit bien notre vision qui associe notre avenir à la rentabilité et au développement durable.

## Stratégie commerciale

Depuis 2011, nous avons pour stratégie commerciale d'assurer la transformation de Résolu en une société davantage axée sur le développement durable, capable de créer de la valeur constante pour nos actionnaires grâce à un portefeuille concurrentiel d'actifs de fabrication et à une solide présence sur les marchés porteurs de croissance à long terme. Cette stratégie nous amène, d'une part, à nous retirer progressivement de certaines catégories de papiers et, d'autre part, à tirer parti de notre solide situation financière pour saisir les occasions de diversification et de croissance.

Notre stratégie commerciale s'articule autour de trois thèmes fondamentaux : maximiser la valeur générée de nos activités liées aux papiers, accroître notre position dans les secteurs de la pâte et des produits du bois et intégrer notre pâte à des produits en papier tissu de qualité supérieure à valeur ajoutée. Pour assurer la mise en œuvre réussie de ce plan stratégique, nous devons également maintenir un contrôle strict sur la répartition du capital et conserver un levier financier et une marge de manœuvre qui favorisent notre processus de transformation.

### MAXIMISER LA VALEUR GÉNÉRÉE DE NOS ACTIVITÉS LIÉES AUX PAPIERS

Nous sommes devenus un chef de file parmi les principaux producteurs de papiers nord-américains à faibles coûts en misant sur l'amélioration continue et l'optimisation de nos usines. Conserver cet avantage concurrentiel est au cœur de nos préoccupations.

## ACCROÎTRE NOTRE POSITION DANS LES SECTEURS DE LA PÂTE ET DES PRODUITS DU BOIS

Nous adoptons une approche sélective à l'égard des occasions stratégiques et ne saisissons que celles qui contribuent à réduire nos coûts, à diversifier notre offre et à dégager des synergies. En respectant ces critères, nos secteurs de la pâte commerciale et des produits du bois bénéficieront d'une croissance à long terme sur leurs marchés et constituent donc des éléments essentiels de notre stratégie de transformation. Depuis 2011, nous avons mené à bien plusieurs projets qui nous ont amenés à délaissier le marché structurellement éprouvé du papier en faveur des marchés porteurs de croissance de la pâte et des produits du bois.

### INTÉGRER NOTRE PÂTE À DES PRODUITS EN PAPIER TISSU DE QUALITÉ SUPÉRIEURE À VALEUR AJOUTÉE

Nous avons récemment fait notre entrée sur le marché des papiers tissus grâce à la construction d'une usine ultramoderne de papiers tissus à Calhoun (Tennessee) et à l'acquisition d'Atlas Paper Holdings, Inc. et de ses filiales (« Atlas Tissue »). Notre objectif consiste à ajouter de la valeur en intégrant notre pâte commerciale à notre fabrication de papier tissu de qualité supérieure, surtout en cette période où l'utilisation du papier ne cesse de baisser, afin d'atténuer les risques liés à la volatilité du prix de la pâte commerciale.

# PRIORITÉS COMMERCIALES DE RÉSOLU POUR 2017

## Stratégie de développement durable

Notre stratégie en matière de développement durable vise à établir un équilibre entre la performance environnementale, sociale et économique afin d'améliorer notre position concurrentielle. À l'instar de notre stratégie commerciale, elle comporte trois volets principaux :

### RENFORCER NOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Nous renforçons notre performance environnementale en prenant les mesures appropriées pour gérer notre empreinte environnementale de manière responsable.

### POSITIONNER RÉSOLU COMME UN EMPLOYEUR CONCURRENTIEL

Nous nous efforçons d'attirer et de retenir à notre emploi les meilleurs talents en leur offrant des possibilités d'apprendre et de grandir au sein d'une organisation dynamique.

### ÉTABLIR DE SOLIDES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS

En plus d'entretenir un dialogue avec les collectivités locales et régionales dans lesquelles nous exerçons nos activités, nous nous efforçons d'établir des relations constructives avec celles-ci. Nous appuyons également de nombreux organismes caritatifs agréés chaque année.

- Gagner en efficacité, fixer des objectifs en matière de coûts de fabrication et procéder à l'analyse comparative de la performance pour tous les établissements
- Gérer la production et les niveaux de stocks compte tenu des conditions du marché
- Appliquer une stratégie de vente où la production est strictement dictée par les commandes de nos clients
- Concentrer les dépenses en immobilisations dans nos installations les plus rentables
- Saisir les occasions de croissance permettant de rehausser notre gamme de produits ou d'améliorer la compétitivité de nos actifs actuels
- Identifier les opportunités de développement et de mise en marché des produits à valeur ajoutée
- Tirer profit de l'acquisition d'Atlas pour accélérer la vente et la mise en marché de la production de papier tissu de Calhoun

# NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## Miser sur le leadership pour assurer un avenir rentable et durable

Chez Produits forestiers Résolu, notre avenir passe par le développement durable et la rentabilité. Nous nous efforçons de trouver le bon équilibre entre les trois piliers du développement durable, à savoir les priorités environnementales, sociales et économiques. Nous misons sur nos réalisations actuelles en aspirant à devenir non seulement une entreprise plus efficace et concurrentielle, mais aussi un meilleur employeur, un partenaire d'affaires toujours plus solide et un acteur de plus en plus investi dans les collectivités où nous vivons et travaillons.

## Relations avec les parties prenantes et priorités communes

Nous nous engageons à établir de solides relations avec un large éventail de collectivités et de partenaires d'affaires en maintenant un dialogue continu et en cultivant nos rapports avec eux. Nous encourageons la rétroaction de nos clients et d'autres parties intéressées, y compris les employés et les retraités, les gouvernements, les Premières Nations et les collectivités locales, les organisations non gouvernementales, notamment celles qui sont vouées à la protection de l'environnement, les partenaires commerciaux, les investisseurs et la population en général.

Les enjeux soulevés dans les pages suivantes correspondent aux questions que nos parties prenantes internes et externes considèrent comme étant des priorités communes, c'est-à-dire celles qui les préoccupent grandement et qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur notre rendement. En plus de dicter les objectifs de notre stratégie et de nos engagements publics en matière de développement durable, ces questions déterminent largement le contenu de nos rapports sur le développement durable,

lesquels sont produits conformément aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI). Cette norme exige la communication de données précises en réponse aux priorités communes soulevées par les parties prenantes.

En 2016, Résolu a sollicité l'avis de ses principaux partenaires et parties prenantes pour savoir si sa stratégie, ses engagements publics et ses pratiques de communication en matière de développement durable continuaient de refléter leurs intérêts et leurs besoins les plus pertinents. De concert avec un tiers indépendant, nous avons sondé des parties prenantes externes et d'autres parties intéressées au sein de la collectivité ainsi qu'à l'échelle régionale et nationale afin de connaître leurs priorités. Nous avons par la suite communiqué les résultats de ce sondage à notre comité du développement durable, un groupe multidisciplinaire composé de membres de la direction, pour connaître l'incidence de ces priorités sur l'entreprise.

Dans l'ensemble, les priorités des parties prenantes n'ont fait l'objet d'aucun changement important depuis notre dernière évaluation, qui remonte à 2013. Nous avons constaté par ailleurs qu'il existe une corrélation étroite entre les priorités qui ont été soulevées par les parties prenantes internes et externes à l'égard de notre entreprise, signe que Résolu saisit bien les attentes des deux groupes.

Au cours de ce processus, de nouveaux enjeux susceptibles d'avoir une incidence sur nos activités ont été cernés. Ceux-ci comprennent la question des embauches et des emplois à l'échelle locale, les investissements afin de prévenir les incidents liés à la sécurité et à l'environnement ainsi que la satisfaction de la clientèle. Nous veillerons à inclure de l'information à ce sujet d'ici les deux prochaines années dans nos rapports sur le développement durable publiés en ligne, lesquels sont préparés conformément aux normes de la GRI. De plus, trois des enjeux notés se démarquent encore plus cette année que par le passé, et nous mettrons davantage

l'accent sur ceux-ci dorénavant : une démarche d'approvisionnement responsable sur le plan de l'environnement, la politique publique et la conformité réglementaire des produits.

## Engagements et performance en matière de développement durable

En 2011, nous avons défini une série d'engagements ambitieux qui témoignent de l'approche que nous employons pour concilier les priorités de la Société en matière de développement durable. Depuis, nous mesurons nos progrès et en faisons rapport annuellement et, au besoin, nous rajustons nos cibles dans un souci d'amélioration continue.

Nous sommes heureux d'annoncer que l'amélioration soutenue de notre performance d'un exercice à l'autre nous a permis d'atteindre, voire dépasser, les objectifs et les cibles que nous nous étions fixés pour 2016.

Ce rapport donne un aperçu de la performance de Résolu en matière de développement durable pour l'ensemble des établissements détenus ou exploités par la Société au 31 décembre 2016. Pour les renseignements les plus à jour, y compris d'autres indicateurs de performance en matière de développement durable de même que des rapports préparés conformément aux exigences de la norme GRI, consultez notre site Web au [www.pfresolu.com/Developpement\\_durable](http://www.pfresolu.com/Developpement_durable).

# INDICATEURS ÉCONOMIQUES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

## TOURNÉS VERS NOS CLIENTS ET NOS PRODUITS

13	Faits saillants financiers
15	Pâte commerciale
16	Produits du bois
19	Opérations forestières
22	Papier tissu
24	Papier journal
27	Papiers pour usages spéciaux

# FAITS SAILLANTS FINANCIERS

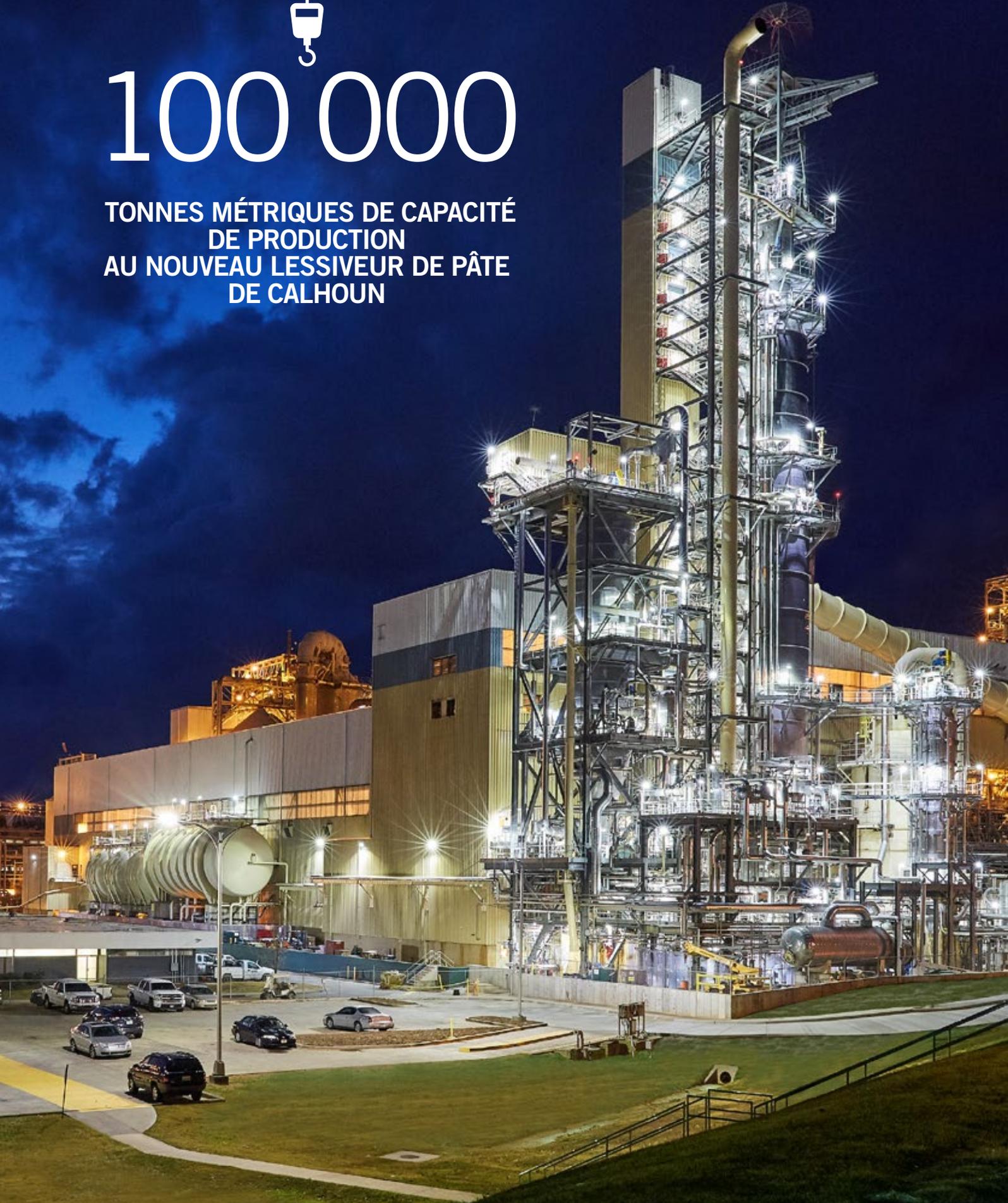
Exercices clos les 31 décembre (en millions, sauf les montants par action)	2016	2015	2014
Ventes	3 545 \$	3 645 \$	4 258 \$
Résultat d'exploitation par secteur			
Pâte commerciale	43	76	63
Papiers tissus	(10)	(1)	—
Produits du bois	69	2	69
Papier journal	(15)	(23)	20
Papiers pour usages spéciaux	25	29	(19)
Total pour les secteurs	112	83	133
Siège social et autre	(138)	(302)	(307)
Résultat d'exploitation	(26)	(219)	(174)
Résultat net attribuable à Produits forestiers Résolu Inc.	(81)	(257)	(277)
Résultat net par action attribuable aux porteurs d'actions ordinaires de Produits forestiers Résolu Inc.			
De base	(0,90) \$	(2,78) \$	(2,93) \$
Dilué	(0,90)	(2,78)	(2,93)
<b>BAlIA ajusté<sup>2</sup></b>	<b>279 \$</b>	<b>276 \$</b>	<b>356 \$</b>
Résultat net, y compris celui attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	(76) \$	(255) \$	(274) \$
Charge d'intérêts	38	41	47
(Économie) charge d'impôts	19	(1)	(30)
Amortissement	206	237	243
BAlIA	187 \$	22 \$	(14) \$
Écart de conversion défavorable	7	4	32
Frais de fermeture, pertes de valeur et autres charges connexes	62	181	278
Perte de valeur des stocks en raison des fermetures	7	2	17
Frais de redémarrage	8	5	4
Gain net à la cession d'actifs	(2)	—	(2)
Coûts (crédits) hors exploitation au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite	24	66	(10)
Réduction de valeur d'une participation comptabilisée selon la méthode de la mise en équivalence	—	—	61
Frais liés à l'acquisition	—	4	—
Autres produits, montant net	(14)	(8)	(10)
<b>BAlIA ajusté<sup>2</sup></b>	<b>279 \$</b>	<b>276 \$</b>	<b>356 \$</b>
31 décembre (en millions)	2016	2015	2014
Trésorerie et équivalents	35 \$	58 \$	337 \$
Total de l'actif	4 277	4 220	4 914

2. Le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement (BAlIA) et le BAlIA ajusté ne sont pas des mesures financières conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR). Le BAlIA correspond au résultat net, y compris celui attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle, établi dans les états consolidés des résultats, mais ajusté en fonction de la charge d'intérêts, des impôts et de l'amortissement. Le BAlIA ajusté correspond au BAlIA, avant les éléments hors gestion courante comme les écarts de conversion, les indemnités de départ, les frais de fermeture, pertes de valeur et autres charges connexes, les pertes de valeur des stocks en raison des fermetures, les frais de redémarrage, les gains et pertes à la cession d'actifs, les coûts et crédits hors exploitation au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, la réduction de valeur d'une participation comptabilisée selon la méthode de la mise en équivalence, les frais liés à l'acquisition et les autres charges et crédits. Nous estimons que les mesures hors PCGR telles que le BAlIA et le BAlIA ajusté sont utiles, puisqu'elles partent des mêmes indicateurs dont la direction se sert en interne pour mesurer la performance de la Société et qu'elles aident le lecteur à comparer plus facilement les activités et les résultats financiers de la Société d'une période à l'autre. Le BAlIA et le BAlIA ajusté sont des mesures internes et peuvent donc ne pas être comparables aux mesures d'autres sociétés. Ces mesures hors PCGR ne doivent pas se substituer aux mesures financières déterminées conformément aux PCGR.



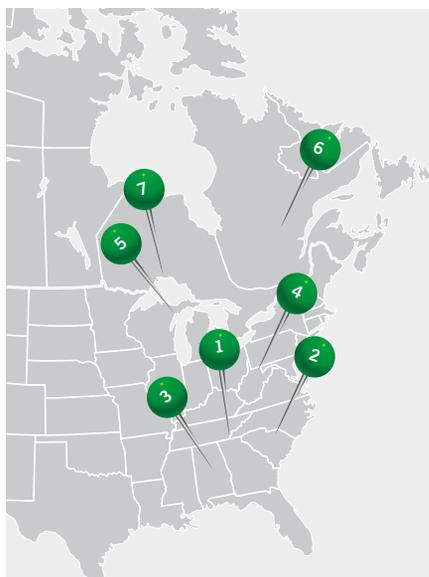
# 100 000

**TONNES MÉTRIQUES DE CAPACITÉ  
DE PRODUCTION  
AU NOUVEAU LESSIVEUR DE PÂTE  
DE CALHOUN**



# PÂTE COMMERCIALE

Renouvelable et biodégradable, notre pâte entre dans la fabrication de toute une gamme de produits de tous les jours, allant des papiers-mouchoirs, essuie-tout, filtres à café, couches jetables et autres produits absorbants aux papiers d'impression et d'écriture.



## USINES DE PÂTE COMMERCIALE

- 1 Calhoun (Tennessee)
- 2 Catawba (Caroline du Sud)
- 3 Coosa Pines (Alabama)
- 4 Fairmont (Virginie-Occidentale)
- 5 Menominee (Michigan)
- 6 Saint-Félicien (Québec)
- 7 Thunder Bay (Ontario)

**1<sup>er</sup>**  
producteur de pâte  
recyclée du monde



Une capacité de  
**1,7 million**  
de tonnes métriques



## Des produits de pâte qui répondent à une foule de besoins

Produits forestiers Résolu est l'un des rares producteurs aptes à offrir un vaste éventail de catégories de pâte commerciale.

Nos sept installations en Amérique du Nord ont une capacité de production totale de 1,7 million de tonnes métriques, soit environ 10 % de la capacité de production nord-américaine, ce qui fait de nous le troisième producteur de pâte en importance en Amérique du Nord. Environ 80 % de notre capacité de production de pâte vierge provient de bois résineux.

Résolu est également le plus important producteur de pâte recyclée du monde et un producteur concurrentiel de pâte kraft blanchie de feuillus du Nord et de pâte kraft blanchie de feuillus du Sud. La pâte non convertie en papier est vendue en tant que pâte commerciale, qui sert à fabriquer toute une gamme de produits de consommation, comme des papiers tissés, des papiers d'emballage et des papiers pour usages spéciaux ainsi que des couches et d'autres produits absorbants.

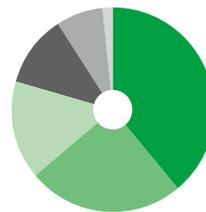
En 2016, nous avons poursuivi la mise en service de notre nouveau lessiveur de pâte en continu à l'usine de Calhoun (Tennessee), un projet de 100 M\$. Cet équipement à la fine pointe de la technologie mondiale nous permettra d'accroître de 100 000 tonnes métriques notre capacité de production annuelle de pâte commerciale, de réduire sensiblement les coûts globaux de l'usine et d'améliorer la qualité de nos produits.



## ÉVENTAIL DES PRODUITS DE PÂTE COMMERCIALE

Pâte kraft blanchie de résineux du Nord  
Pâte kraft blanchie de feuillus du Nord  
Pâte kraft blanchie de résineux du Sud  
Pâte kraft blanchie de feuillus du Sud  
Pâte recyclée  
Pâte en flocons

## VENTILATION DE LA DEMANDE MONDIALE DE PÂTE CHIMIQUE POUR 2016, PAR QUALITÉ (en millions de tonnes métriques)



● Eucalyptus	23,2	39 %
● Pâte kraft blanchie de résineux du Nord	14,8	25 %
● Autres	9,3	16 %
● Pâte kraft blanchie de résineux du Sud	6,8	12 %
● Pâte kraft blanchie de feuillus du Nord	4,4	7 %
● Pâte kraft blanchie de feuillus du Sud	0,9	1 %
<b>Demande mondiale totale</b>	<b>59,4</b>	<b>100 %</b>

Source: Conseil des produits des pâtes et papiers

# PRODUITS DU BOIS

Le bois représente un choix naturellement attrayant pour les propriétaires de maison soucieux de l'environnement. Non seulement le bois est un matériau de construction durable, mais il protège parfaitement votre maison. Du plancher jusqu'au toit, les produits du bois de Résolu répondent toujours aux besoins.

## 1<sup>er</sup>

fabricant canadien de produits du bois à l'est des Rocheuses canadiennes



Une capacité de

## 2,6 milliards

de pieds-planche de bois d'œuvre de catégorie construction<sup>3</sup>



## 21

## installations



### INSTALLATIONS DES PRODUITS DU BOIS

- 1 SCIERIES (ONTARIO)**  
Atikokan, Ignace, Thunder Bay
- 2 USINE DE GRANULES DE BOIS (ONTARIO)**  
Thunder Bay
- 3 SCIERIES (QUÉBEC)**  
Comtois (Lebel-sur-Quévillon), Girardville, La Doré, Maniwaki, Mistassini, Opitciwan (Obedjiwan)<sup>4</sup>, Outardes (Pointe-aux-Outardes), Produits Forestiers Mauricie (La Tuque), Saint-Félicien, Saint-Hilarion, Saint-Thomas, Senneterre, Senneterre-Lac-Clair
- 4 INSTALLATIONS DE PRODUITS DU BOIS TRANSFORMÉS (QUÉBEC)**  
Château-Richer, La Doré
- 5 INSTALLATIONS DE PRODUITS DE BOIS D'INGÉNIERIE (QUÉBEC)**  
Bois d'ingénierie Résolu-LP Inc., Larouche<sup>5</sup>, Bois d'ingénierie Résolu-LP II Inc., Saint-Prime<sup>5</sup>

### Important producteur de produits du bois durables

Produits forestiers Résolu est l'un des principaux producteurs de bois d'œuvre et d'autres produits du bois destinés aux marchés de la construction et de la rénovation résidentielles, ainsi qu'à diverses applications structurelles et industrielles spécialisées.

Au Canada, nous exploitons 16 scieries, 2 installations de produits du bois transformés, 2 installations de produits de bois d'ingénierie exploitées sous forme de coentreprise et 1 usine de granules de bois.

Nos scieries produisent du bois d'œuvre de dimension épinette/pin/sapin de catégorie construction et sont une source importante de copeaux de bois pour nos usines canadiennes de pâtes et papiers. Elles génèrent également des résidus ligneux, que nous utilisons principalement comme carburant dans nos centrales de cogénération et autres exploitations de même que pour fabriquer des granules de bois. En 2016, nous avons expédié 1,7 milliard de pieds-planche de bois d'œuvre de catégorie construction en Amérique du Nord.

Nos installations de produits du bois transformés fabriquent des composants de cadre de lit, des joints par entures multiples et des tasseaux, tandis que nos installations de produits de bois d'ingénierie fabriquent des solives en I pour le secteur de la construction.

3. Notre approvisionnement actuel en fibre limite notre capacité de production à environ 2,1 milliards de pieds-planche par année.

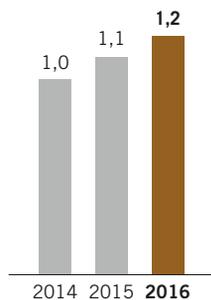
4. Société en Commandite Scierie Opitciwan est une entité non consolidée dans laquelle nous détenons une participation de 45 %.

5. Bois d'ingénierie Résolu-LP Inc. et Bois d'ingénierie Résolu-LP II Inc. sont des entités non consolidées dans lesquelles nous détenons une participation de 50 %.

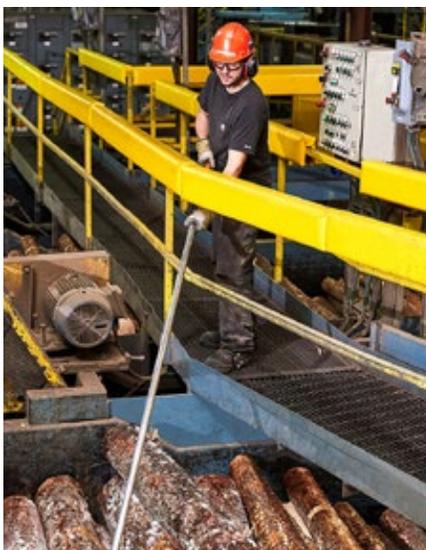
## Accroître notre capacité de production

En octobre 2016, Résolu a acquis les actifs d'une deuxième scierie à Senneterre (Québec). Cette acquisition nous dotera d'une plus grande efficacité sur le plan de l'exploitation et a déjà accru notre capacité de production annuelle de bois d'œuvre d'environ 140 millions de pieds-planche.

### NOUVELLES MISES EN CHANTIER DE LOGEMENTS POUR PARTICULIERS (en millions d'unités)



Source : Bureau du recensement des États-Unis

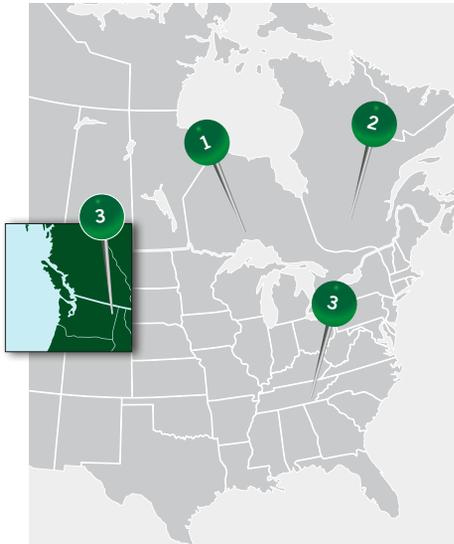


# 100 %

DES TERRITOIRES FORESTIERS  
AMÉNAGÉS PAR RÉSOLU  
SONT CERTIFIÉS PAR  
UN TIERS INDÉPENDANT



# OPÉRATIONS FORESTIÈRES



## OPÉRATIONS FORESTIÈRES

- 1 ONTARIO**  
Nord-ouest de l'Ontario
- 2 QUÉBEC**  
Abitibi et Nord-du-Québec  
Charlevoix  
Côte-Nord  
Lac-Saint-Jean  
Mauricie  
Outaouais
- 3 ÉTATS-UNIS**  
Sud-est et nord-ouest des États-Unis



Que ce soit pour nos opérations forestières, nos scieries ou nos usines de pâtes et papiers, Résolu tient à assurer un approvisionnement responsable de la fibre et voit à ce que 100 % des territoires forestiers que nous détenons ou aménageons soient certifiés selon des normes internationalement reconnues.

L'approvisionnement responsable sur le plan de l'environnement est une priorité pour les clients de Produits forestiers Résolu et guide de plus en plus leurs décisions d'achat. Selon l'Étude sur l'acceptation par les clients réalisée en 2015 par la firme Léger sur les produits forestiers au Canada, les acheteurs internationaux de bois, de pâtes et de papiers placent les fournisseurs canadiens de produits forestiers au premier rang pour ce qui est des pratiques en matière d'environnement et d'aménagement forestier ainsi qu'en ce qui concerne la qualité, l'abondance et la disponibilité de leurs produits.

## La régénération, la gestion et la certification des forêts sous notre garde

La régénération des terres forestières exploitées est un élément essentiel de l'aménagement forestier durable. Résolu fait appel à une variété de techniques d'aménagement forestier ainsi qu'à des pratiques exemplaires, au nombre desquelles figurent les inventaires de régénération, la préparation des sites, la plantation de semis et l'ensemencement aérien et terrestre, en combinaison avec la régénération naturelle.

Nous croyons fermement qu'il est possible de récolter des arbres avec soin, tout en préservant la biodiversité et en protégeant la forêt et les valeurs qui sont chères à tout un éventail de parties prenantes. C'est la raison pour laquelle Résolu voit à ce que 100 % des forêts qu'elle aménage ou sur lesquelles elle détient des droits de récolte importants soient certifiées selon au moins l'une des deux normes d'aménagement forestier internationalement reconnues : la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®) et la norme du Forest Stewardship Council® (FSC®). Nous demeurons l'un des plus importants détenteurs de certifications de la SFI et du FSC en aménagement forestier en Amérique du Nord. Nous disposons

également de systèmes de gestion de l'environnement certifiés ISO 14001 dans nos opérations forestières, qui aident à promouvoir la conservation et l'exploitation durable des forêts et d'autres ressources naturelles.

## Approvisionnement responsable de la fibre

Résolu a instauré des systèmes de suivi de la fibre dans ses installations en Amérique du Nord<sup>6</sup> afin de s'assurer que son approvisionnement en fibre ligneuse provient de sources acceptables, notamment de forêts certifiées et d'activités de récolte conformes aux lois. Ces systèmes de suivi de la fibre sont certifiés de manière indépendante selon au moins l'une des trois normes de chaîne de traçabilité internationalement reconnues : la norme de la SFI, celle du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) et celle du FSC. Résolu utilise de la pâte produite à même son réseau interne, ce qui lui permet d'exercer un contrôle sur les sources d'approvisionnement en fibre et d'assurer la qualité de ses produits de papier et de papier tissé. L'intégration verticale du processus de production atteste de l'intégrité de notre chaîne d'approvisionnement auprès de nos clients de même que de la viabilité à long terme de notre approvisionnement en fibre.

Nous nous efforçons d'améliorer nos pratiques d'aménagement forestier et d'approvisionnement en fibre ligneuse et nous incitons nos fournisseurs de bois et de fibre à apporter eux aussi des améliorations continues sur le plan de la gestion des ressources forestières, de l'approvisionnement en bois et en fibre et de la certification indépendante.

6. À l'exclusion de l'usine d'Atlas Tissue à Hialeah (Floride), dont l'approvisionnement en fibre recyclée provient uniquement de notre réseau de fabrication de pâte aux États-Unis.



# NOS PAPIERS

DES CLIENTS  
DANS PLUS DE

# 50

PAYS



# 16

ÉTABLISSEMENTS





# PAPIER TISSU

Que ce soit pour éponger les éclaboussures dans la cuisine ou prendre soin de leur hygiène personnelle, les consommateurs peuvent faire confiance aux produits de papier tissu de Résolu pour répondre à leurs besoins au quotidien. Nous sommes l'un des rares producteurs intégrés de papier tissu en Amérique du Nord et, à ce titre, nous voulons toujours aller au-delà des attentes de nos clients en matière de flexibilité, de qualité et de service.



Nos nouveaux  
produits incluent :

green  
heritage

Le papier hygiénique de qualité supérieure entièrement recyclé Green Heritage®



Le papier hygiénique et essuie-tout de qualité supérieure fait de fibre vierge Ultra Harmony®

## Une présence accrue sur le marché du papier tissu

Produits forestiers Résolu s'affaire à créer l'une des entreprises de papier tissu les plus intégrées et les plus concurrentielles en Amérique du Nord.

La construction de notre usine ultramoderne à Calhoun (Tennessee), dans laquelle nous avons investi un peu plus de 270 M\$, est maintenant achevée. Dotée d'une capacité de production annuelle de 66 000 tonnes courtes (60 000 tonnes métriques) de papier tissu de qualité supérieure sous marque privée, dont des papiers hygiéniques et des essuie-tout, pour le marché à usage domestique en expansion, cette usine deviendra, lorsqu'elle sera entièrement mise en service au cours du premier trimestre de 2017, l'un des producteurs de papier tissu les plus performants en Amérique du Nord grâce à sa machine à papier tissu de calibre mondial et à ses trois chaînes de transformation. Cela positionnera Résolu comme un acteur clé sur le marché.

En 2016, nous avons poursuivi l'intégration des activités d'Atlas Tissue aux nôtres. Fabricant de produits de marque et de produits de marques privées destinés au marché du commerce de détail et au marché hors foyer, Atlas Tissue compte 2 installations de fabrication en

Floride ayant une capacité de production de 62 000 tonnes courtes (56 000 tonnes métriques) grâce aux 3 machines à papier tissu et aux 11 chaînes de transformation dont sont dotées ces usines. Nous offrons des produits entièrement recyclés portant l'écoétiquette Green Seal™ ainsi que des catégories de papier vierge. Les produits de marque comprennent Windsor Place®, Green Heritage®, Harmony®, Bunny Soft® et Eversoft®.

## Un producteur de produits de qualité entièrement intégré

Les usines de papier tissu de Résolu tirent parti des avantages de l'intégration verticale. Nos produits de papier tissu sont fabriqués à partir de pâte entièrement recyclée ou de fibre vierge (dont moins de 3 % provient de sources externes) dont l'approvisionnement est assuré par le réseau interne de pâte commerciale de la Société. Cet approvisionnement nous permet de contrôler le processus de fabrication, allant des matières premières au produit fini, ce qui garantit un contrôle rigoureux, la compétitivité sur le plan des coûts et le maintien d'une qualité constante, tout en offrant la flexibilité et la personnalisation des produits exigées par nos clients.



La première bobine mère de papier tissu a été produite à Calhoun, le 28 février 2017.



UNE CAPACITÉ DE  
**128 000**

**TONNES COURTES DE PAPIER TISSU**

(y compris 66 000 tonnes courtes  
de nouvelle capacité à Calhoun)



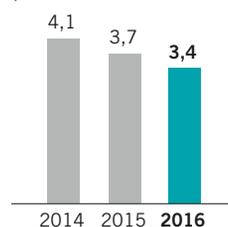
# PAPIER JOURNAL

Notre papier journal sert à imprimer la une des plus grands quotidiens du monde. Mais ça ne s'arrête pas là. Que ce soit au moyen de brochures, de dépliants, de circulaires, d'encarts ou d'annuaires, notre papier journal sert aussi à rapprocher les entreprises et les consommateurs.



## DEMANDE TOTALE DE PAPIER JOURNAL — AMÉRIQUE DU NORD

(en millions de tonnes métriques)



## VENTILATION DE LA DEMANDE MONDIALE DE PAPIER JOURNAL POUR 2016, PAR RÉGION

(en millions de tonnes métriques)



Une capacité de  
**2,1 millions**  
de tonnes métriques



**10 installations**



### Le plus important producteur mondial de papier journal

Produits forestiers Résolu est le plus grand producteur mondial de papier journal en termes de capacité. Réparties stratégiquement pour assurer l'approvisionnement des grands marchés en Amérique du Nord et à l'étranger, nos 10 usines<sup>9</sup> nous permettent de servir des clients dans plus de 50 pays.

Notre capacité de production totale s'élève à environ 2,1 millions de tonnes métriques, soit environ 9 % de la capacité de production mondiale et 42 % de la capacité de production nord-américaine.

Source : Conseil des produits des pâtes et papiers

7. Ponderay Newsprint Company (Washington) est une société de personnes non consolidée dans laquelle nous détenons une participation de 40 %.  
 8. Le 10 mars 2017, Résolu a annoncé la fermeture pour une période indéterminée de son usine de papier journal de Thorold, en Ontario.  
 9. Le 21 février 2017, Résolu a annoncé la fermeture permanente de l'usine de papier journal Mokpo, filiale de Bowater Korea Ltd., située en Corée du Sud, à compter du 9 mars 2017.

# 1<sup>er</sup>

**PRODUCTEUR DE PAPIER  
JOURNAL AU MONDE EN  
TERMES DE CAPACITÉ**





UNE CAPACITÉ DE  
**1 MILLION**

DE TONNES COURTES  
DE PAPIERS NON COUCHÉS  
DE PÂTE MÉCANIQUE



UNE CAPACITÉ DE  
**542 000**

TONNES COURTES  
DE PAPIERS COUCHÉS  
DE PÂTE MÉCANIQUE

# PAPIERS POUR USAGES SPÉCIAUX

Du livre captivant que vous n'arrivez pas à déposer aux magazines sur votre table de salon en passant par les dépliant glissés dans votre boîte aux lettres, nos papiers pour usages spéciaux font bonne impression.



1<sup>er</sup>

producteur de papiers non couchés  
de pâte mécanique  
en Amérique du Nord



3<sup>e</sup>

producteur de papiers couchés  
de pâte mécanique  
en Amérique du Nord



## Un chef de file dans le marché nord-américain

Produits forestiers Résolu vend un large éventail de papiers couchés et non couchés de pâte mécanique aux plus importants imprimeurs commerciaux, aux éditeurs de livres et de catalogues et aux détaillants ainsi qu'aux plus grandes entreprises de publipostage, surtout en Amérique du Nord.

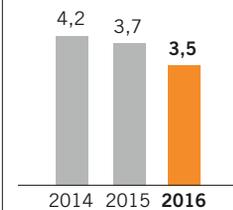
Nous produisons des papiers pour usages spéciaux dans 5 installations au Canada et aux États-Unis. Avec une capacité de production totale s'élevant à quelque un million de tonnes courtes (0,9 million de tonnes métriques), soit 27 % de la capacité de production nord-américaine, nous sommes le plus grand producteur de papiers non couchés de pâte mécanique en Amérique du Nord et le troisième producteur en importance à l'échelle mondiale. Nous sommes également le troisième producteur de papiers couchés de pâte mécanique en importance en Amérique du Nord grâce à notre capacité de production de 542 000 tonnes courtes (492 000 tonnes métriques), soit environ 19 % de la capacité nord-américaine.

## Des produits et services de qualité supérieure offrant une valeur exceptionnelle

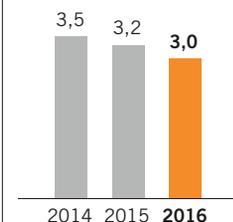
Nous cherchons à évoluer au rythme des besoins et des attentes de nos clients. C'est pourquoi nous leur offrons des solutions économiques et de qualité, quels que soient leurs besoins, et un excellent service à la clientèle.

Notre tout dernier produit innovateur est le papier ResoluteBlonde Gloss, un papier de pâte mécanique couché de teinte blanc crème. Ce papier offre un excellent comportement sur les presses, de même qu'une blancheur et un lustre accrus. Le papier ResoluteBlonde Gloss est le choix tout indiqué pour l'édition de magazines et de catalogues, où la qualité de la reproduction des couleurs est d'une grande importance.

### DEMANDE DE PAPIERS NON COUCHÉS DE PÂTE MÉCANIQUE — AMÉRIQUE DU NORD (en millions de tonnes courtes)



### DEMANDE DE PAPIERS COUCHÉS DE PÂTE MÉCANIQUE — AMÉRIQUE DU NORD (en millions de tonnes courtes)



Source: Conseil des produits des pâtes et papiers

# INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

**PROACTIFS**  
POUR LE BIEN  
DE LA PLANÈTE

29 Faits saillants  
30 Performance  
33 Réalisations

# FAITS SAILLANTS

## Notre performance en chiffres

INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS <sup>10</sup>	PERFORMANCE DE 2016 – DONNÉES ABSOLUES	PERFORMANCE DE 2016 – INTENSITÉ
Émissions de gaz à effet de serre (GES) – de niveau 1 <sup>11</sup>	1 346 milliers de tm d'éq. CO <sub>2</sub>	261,8 kg d'éq. CO <sub>2</sub> /tm
Émissions de GES – de niveau 2 <sup>12</sup>	1 894 milliers de tm d'éq. CO <sub>2</sub>	368,4 kg d'éq. CO <sub>2</sub> /tm
Émissions d'oxyde d'azote (NO <sub>x</sub> )	6,5 milliers de tm	1,27 kg/tm
Émissions de dioxyde de soufre (SO <sub>2</sub> )	4,7 milliers de tm	0,92 kg/tm
Émissions de particules	2,2 milliers de tm	0,43 kg/tm
Énergie totale consommée (combustibles et électricité)	39 202 milliers de MWh	7,62 MWh/tm
Consommation d'électricité <sup>13</sup>	11 700 milliers de MWh	2,28 MWh/tm
Consommation d'énergie renouvelable (combustibles et électricité)	29 018 milliers de MWh	5,64 MWh/tm
Consommation de combustibles – pétrole/diesel	21,9 milliers de m <sup>3</sup>	0,00426 m <sup>3</sup> /tm
Eau consommée	295 247 milliers de m <sup>3</sup>	57,42 m <sup>3</sup> /tm
Eaux rejetées <sup>14</sup>	289 375 milliers de m <sup>3</sup>	56,28 m <sup>3</sup> /tm
Émissions dans l'eau – matières en suspension totales	7,5 milliers de tm	1,45 kg/tm
Demande biochimique en oxygène (DBO <sub>5</sub> ) des rejets	6,4 milliers de tm	1,25 kg/tm
Total des déchets	685 milliers de tm	133,31 kg/tm
Déchets recyclés <sup>15</sup>	441 milliers de tm	85,75 kg/tm
Déchets acheminés aux sites d'enfouissement	239 milliers de tm	46,34 kg/tm
Énergie produite	2 850 milliers de MWh	s.o.
Certification d'aménagement forestier (AF) <sup>16</sup>	100 %	s.o.
Nombre de déversements importants <sup>17</sup>	0	s.o.
Nombre d'amendes importantes pour infraction environnementale <sup>18</sup>	0	s.o.
Installations certifiées conformes à la norme ISO 14001 <sup>19</sup>	41	s.o.
Nombre total d'installations <sup>20</sup>	51	s.o.

10. Les données environnementales concernent les usines de pâtes et papiers, à l'exception des incidents environnementaux et des activités de certification ISO 14001, qui comprennent également les scieries et les opérations forestières. Les données comprennent Ponderay Newsprint Company (Washington), une société de personnes non consolidée dans laquelle nous détenons une participation de 40 %. Certaines de ces données sont provisoires et présentées sous réserve de mises à jour ; l'information sera confirmée sur notre site Web.
11. Les émissions de niveau 1 comprennent les « émissions directes », qui proviennent de sources détenues ou contrôlées par la Société, comme la combustion de combustibles aux usines visant à produire de la chaleur pour le séchage du papier ou à produire de l'électricité.
12. Les émissions de niveau 2 comprennent les « émissions indirectes » (résultant d'activités de la Société, mais provenant de sources détenues ou contrôlées par une autre société), qui sont associées à la production d'électricité ou de vapeur achetée. Les émissions de niveau 2 proviennent des installations où l'électricité ou la vapeur est produite. Les fournisseurs d'électricité de Résolu lui communiquent leurs coefficients d'émission des réseaux, que la Société inclut par la suite dans ses données sur les émissions de niveau 2.
13. Ce montant représente l'électricité achetée moins les ventes externes réelles de l'électricité produite à partir des centrales de cogénération.
14. Résolu retourne plus de 95 % de l'eau qu'elle prélève dans l'environnement. Le reste demeure dans le produit ou s'évapore dans le cadre du processus de fabrication.
15. Les données comprennent les déchets utilisés de manière bénéfique et ceux qui sont destinés à la récupération d'énergie sur place.
16. 100 % des territoires forestiers aménagés par Produits forestiers Résolu sont certifiés de manière indépendante selon l'une de deux normes d'aménagement forestier internationalement reconnues : la norme de la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®) ou celle du Forest Stewardship Council® (FSC®).
17. La Société a l'obligation d'inclure dans ses états financiers de l'information sur les rejets accidentels de substances dangereuses qui sont assez importants pour poser des risques pour la santé humaine ou l'environnement ou qui pourraient avoir des conséquences sur sa responsabilité ou sa réputation. Entre 2012 et 2016, Résolu n'a enregistré aucun incident de ce type.
18. Des éventualités matérielles environnementales sont présentées dans les notes de bas de page des états financiers consolidés de la Société dans son rapport annuel sur formulaire 10-K pour l'exercice clos le 31 décembre 2016. Certaines procédures supplémentaires sont également présentées sous la rubrique « Rubrique 3 – Poursuites » du formulaire 10-K.
19. Ces données comprennent 17 usines de pâtes et papiers et de papiers tissés certifiées conformes à la norme ISO 14001, 16 installations de produits du bois, 1 réseau de production et de transmission hydroélectrique ainsi que 7 opérations forestières.
20. Ces données comprennent 20 usines de pâtes et papiers et de papiers tissés, 22 installations de produits du bois, 1 réseau de production et de transmission hydroélectrique ainsi que 8 opérations forestières.

# PERFORMANCE SUR LE PLAN ENVIRONNEMENTAL

## Engagements nouveaux et en cours

Pour Produits forestiers Résolu, être proactif à l'égard de l'environnement signifie réduire progressivement son empreinte environnementale et gérer de manière responsable les ressources naturelles dont elle a la garde.

C'est pourquoi nous mesurons et surveillons de près la performance de la Société à l'égard des engagements nouveaux et en cours de même que les progrès accomplis à ce chapitre et nous en faisons rapport.

**100 %**  
des territoires forestiers  
sont certifiés par des tiers



**42 %**  
de tous les intrants en fibre  
proviennent de copeaux de bois  
des scieries



**A-**  
pour la communication de  
l'information liée aux forêts du CDP



Nous reconnaissons que pour renforcer nos compétences environnementales, nous devons démontrer que nous avons réussi, avec le temps, à réduire nos émissions de carbone, à accomplir des progrès tangibles sur le plan de la performance et à assurer une gestion consciencieuse des forêts que nous aménageons.

En tant que chef de file de l'industrie et fournisseur de choix, Résolu a cherché à dépasser la simple conformité à la réglementation et la gestion de base des incidents environnementaux et à se démarquer de façon proactive dans plusieurs domaines de performance clés.

Nous sommes toujours déterminés à maintenir nos certifications d'aménagement forestier (AF) et de chaîne de traçabilité (CdT) à l'égard de tous nos territoires forestiers en fonction de normes internationalement reconnues, comme celle de la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®), celle du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) et celle du Forest Stewardship Council® (FSC®). Ces certifications permettent d'avoir l'assurance que la fibre que nous transformons provient de forêts aménagées de façon responsable. En 2016, 93 % de l'approvisionnement en bois destiné à nos scieries et 52 % de nos intrants en fibre vierge destinés à nos usines de pâtes et papiers étaient certifiés selon des normes internationalement reconnues.

De plus, nos installations sont dotées de systèmes de gestion de l'environnement (SGE) qui répondent, pour la plupart, à la norme de la certification ISO 14001. Nous nous employons à améliorer de façon continue notre performance environnementale et visons à faire certifier 100 % de nos installations, lesquelles seront appelées à effectuer, au cours des prochaines années, le passage à la version 2015 de la norme ISO 14001. Nous nous efforçons par ailleurs d'assurer notre conformité aux exigences de plus en plus strictes de cette norme, dont l'application est de grande portée.

Dans le cadre de notre engagement envers l'amélioration continue et la conformité à la réglementation, nous adoptons une démarche proactive et préventive à l'égard de la gestion des incidents environnementaux et des infractions à la réglementation qui prévoit un cycle complet d'interventions : système de suivi, enquêtes, mise en œuvre et production de rapports, dans le but d'éviter que des incidents et des infractions ne se reproduisent.

En 2016, nous avons terminé le premier cycle complet d'audit triennal des risques liés à l'environnement pour toutes nos usines de pâtes et papiers. Nous avons enregistré 29 incidents environnementaux à l'échelle de la Société et nous poursuivons nos efforts en vue d'atteindre notre objectif à long terme de zéro incident.

Les pratiques de Résolu en matière d'aménagement forestier ont été saluées tout au long de 2016. La Société s'est vu attribuer la note A- pour la communication de l'information liée aux forêts de l'organisme CDP (anciennement connu sous l'appellation Carbon Disclosure Project). L'attribution de cette note souligne les mesures que nous avons prises pour gérer les risques liés au déboisement ainsi que l'excellence des programmes de surveillance et d'évaluation que nous avons mis en œuvre. Nous avons également remporté un prix pour l'innovation et l'excellence en matière de foresterie durable décerné par *Corporate LiveWire*. Ce prix souligne les efforts déployés par la Société pour saisir de nouvelles occasions de se diversifier, d'innover et de faire croître ses activités, dont la coentreprise qu'elle a mise sur pied pour développer des applications commerciales pour les filaments de cellulose, une nouvelle source de biomatériaux dérivés de la fibre de bois. Nous avons également remporté un autre prix Clean Tech décerné par le magazine *The New Economy* dans la catégorie « meilleures solutions, secteur foresterie et papier », qui souligne notre conformité aux normes de certification, notre engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre et les partenariats que nous avons conclus avec les Premières Nations et les communautés autochtones du Canada.

## Mise à jour sur la performance environnementale

Le tableau suivant donne un aperçu de nos engagements et de notre performance pour l'ensemble des établissements que la Société détenait ou exploitait au 31 décembre 2016. Ces données sur la performance doivent être considérées comme des données provisoires, présentées sous réserve de mises à jour.

Pour les renseignements les plus à jour, y compris d'autres indicateurs de performance en matière de développement durable de même que des rapports préparés conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), consultez notre site Web au [www.pfresolu.com/Developpement\\_durable](http://www.pfresolu.com/Developpement_durable).

ENGAGEMENTS PRIS EN 2016	PERFORMANCE EN 2016	NOTE OBTENUE EN 2016	CIBLES POUR 2017
Fixer un nouvel objectif de réduction des GES à l'aide des pratiques exemplaires acceptées	Nous avons évalué l'incidence éventuelle des projets de réduction et de transformation des émissions, et avons acquis une meilleure appréciation des objectifs de réduction des GES dans les territoires où nous exerçons nos activités	>	Fixer un nouvel objectif de réduction des GES, soit un objectif à plus long terme à atteindre d'ici 2030 qui s'inscrit dans les paramètres du Défi « 30 en 30 » des changements climatiques de l'APFC, ainsi que de nouveaux objectifs de réduction des GES dans les territoires où nous exerçons nos activités
Fournir de l'information sur les infractions à la réglementation concernant les opérations forestières et fixer un maximum de 3 infractions à la réglementation dans chaque province, tout en visant un objectif à long terme de 0 infraction	Aucune infraction à la réglementation n'a été relevée en Ontario Aucune infraction à la réglementation n'a été relevée au Québec	++	Fixer un maximum de 3 infractions dans chaque province, tout en visant un objectif à long terme de 0 infraction
Déclarer 41 incidents environnementaux ou moins, tout en visant un objectif à long terme de 0 incident	Nous avons recensé 29 incidents environnementaux	++	Déclarer 38 incidents ou moins, tout en visant un objectif à long terme de 0 incident
Veiller à ce que toutes les usines de pâtes et papiers, les usines de produits du bois et les opérations forestières canadiennes soient dotées d'un système de gestion de l'environnement (SGE) certifié selon la norme ISO 14001	Nous avons maintenu la certification des SGE selon la norme ISO 14001 pour les usines de pâtes et papiers, les usines de produits du bois et les opérations forestières canadiennes déjà certifiées, à l'exception de notre scierie Produits Forestiers Mauricie (Québec), qui a été fermée temporairement pendant l'audit de renouvellement de sa certification Nous avons obtenu la certification ISO 14001 pour les scieries d'Atikokan et d'Ignace en Ontario Le SGE à notre usine de pâtes et papiers de Thunder Bay (Ontario) a été l'un des premiers systèmes au Canada à obtenir la nouvelle certification selon la norme ISO 14001:2015 nouvellement publiée	>	Effectuer une analyse des lacunes en vue d'obtenir la certification ISO 14001 des SGE dans 3 installations de production de copeaux situées aux États-Unis et dans nos usines de papier tissu d'Atlas Tissue (Floride) nouvellement acquises Obtenir la certification ISO 14001 de l'usine de pâtes de Menominee (Michigan)

PRODUCTION  
ANNUELLE DE  
**45**  
**MILLIONS**  
DE CONCOMBRES



## RÉALISATIONS

# SERRES TOUNDRA

L'eau chaude générée par l'usine de pâtes de Saint-Félicien permettra de combler

**25 %**  
des besoins de chauffage



**11 000 TM**  
de GES évitées annuellement,  
ce qui équivaut à retirer  
2 300 voitures de la circulation



**90 %**  
des besoins en eau des serres  
sont comblés grâce à la récupération  
de l'eau de pluie et de la neige



### Serres Toundra

Situées tout près de notre usine de pâte de Saint-Félicien (Québec), les Serres Toundra, dans lesquelles Résolu détient une participation de 49 % sous forme de coentreprise, font appel à une technologie de production en serre à la fine pointe.

Le complexe, dont la construction devrait être terminée d'ici 2020 à un coût de 100 M\$, occupe déjà une superficie d'environ 1 million de pieds carrés (8,5 hectares), produit annuellement 45 millions de concombres et emploie actuellement plus de 100 travailleurs. Lorsque les 4 phases de construction seront achevées, les serres occuperont une superficie d'environ 4 millions de pieds carrés (34 hectares) et créeront 400 emplois dans la région du Lac-Saint-Jean.

Les Serres Toundra ont vu le jour en 2014 aux termes d'un partenariat conclu entre Résolu, la Ville de Saint-Félicien et des investisseurs locaux. Plus d'une cinquantaine d'entreprises de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont contribué à la réussite du projet.

Pour favoriser l'atteinte des réductions d'émissions de carbone, Résolu a signé une entente avec CO<sub>2</sub> Solutions en vue de déployer une technologie de premier plan permettant la capture enzymatique du carbone. Cette technologie lui permettra en effet de capturer jusqu'à concurrence de 30 tonnes métriques de CO<sub>2</sub> par jour à son usine de pâte de Saint-Félicien. La majeure partie du CO<sub>2</sub> sera ensuite transportée aux Serres Toundra avoisinantes. Ce projet de 7,4 M\$ CA contribue non seulement à améliorer la performance des serres et à réduire les émissions de carbone de notre usine, mais favorise aussi un déploiement à plus grande échelle de cette technologie de capture innovatrice à faible coût.



#### Un complexe de serres à la fine pointe de la technologie qui se démarque du reste

- Des centaines de lampes à vapeur de sodium à haute pression servent à éclairer les lieux 20 heures par jour, 365 jours par année. Le toit, fait de panneaux de verre à rayonnement diffus, permet de tirer parti de l'éclairage naturel en laissant entrer les meilleures longueurs d'onde de lumière, favorisant du coup la production de plantes et de concombres.
- L'objectif fondamental est de réduire la quantité de concombres importés au Québec et de réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport des produits.

# RÉALISATIONS

Installations  
sans charbon à  
**100 %**  
(niveau 1)



Réduction de  
**73 %**  
des émissions de GES  
(niveaux 1 et 2)  
depuis 2000



L'un des premiers membres  
canadiens de la CPLC



## Réduction de notre empreinte carbone

Les forêts constituent les plus grands réservoirs naturels de carbone sur Terre et aident à atténuer les effets des changements climatiques. Selon le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat, la meilleure stratégie à long terme pour réduire les émissions de carbone consiste à accroître les stocks de carbone forestier, c'est-à-dire à planter plus d'arbres et étendre le couvert forestier, tout en assurant une exploitation responsable de ces stocks en vue d'accroître l'utilisation de produits du bois et de délaissier les produits à plus forte intensité de combustibles fossiles. Une étude récente publiée par l'Université Yale conclut, par exemple, que le simple fait d'avoir recours au bois dans le secteur de la construction, plutôt qu'à d'autres matériaux, pourrait contribuer à éliminer jusqu'à concurrence de 31 % des émissions mondiales de CO<sub>2</sub> et jusqu'à concurrence de 19 % de la consommation mondiale de combustibles fossiles.

## Collaboration avec des associations représentant l'industrie

Résolu se réjouit d'avoir l'occasion de collaborer avec d'autres pour soutenir les efforts mondiaux de réduction des émissions de carbone. En tant que membre de l'Association des produits forestiers du Canada (APFC), nous avons souscrit au Défi « 30 en 30 » des changements climatiques lancé par cette dernière. Dans le cadre de cette campagne, l'industrie canadienne des produits forestiers s'engage à retirer 30 mégatonnes de CO<sub>2</sub> par année d'ici 2030, soit plus de 13 % de la cible totale de réduction des émissions du gouvernement du Canada. Aux États-Unis, nous travaillons en collaboration avec l'American Forest and Paper Association (AF&PA) et soutenons son objectif, qui consiste à assurer une réduction d'au moins 20 % des émissions de GES de ses membres, en termes d'intensité, par rapport aux niveaux de 2005 d'ici 2020.

## Adhésion à la coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone

En juillet 2016, Résolu est devenu l'un des premiers membres canadiens de la coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone (CPLC), une alliance mondiale à participation volontaire regroupant des leaders en vue de lutter contre les changements climatiques au moyen de la tarification du carbone. Résolu appuie les politiques en matière de tarification du carbone comme mécanisme de marché en vue de stimuler la concurrence, de créer des emplois, d'encourager l'innovation et d'entraîner des réductions considérables des émissions. Les processus décisionnels à nos installations tiennent déjà compte, ou tiendront compte prochainement, de la tarification du carbone, sous réserve du règlement concernant le système de plafonnement et d'échange de droits d'émission. Nous prônons toutefois une tarification uniforme du carbone sur tous les territoires en Amérique du Nord afin d'éviter les fuites de carbone et les répercussions sur le plan de la concurrence.

## L'efficacité énergétique, une priorité

La Tennessee Valley Authority (TVA) a souligné le leadership de Résolu en matière de performance environnementale en 2016 en désignant l'usine de papier journal de Grenada (Mississippi) la plus performante parmi ses gros clients quant aux kilowattheures (kWh) économisés. Le projet triennal, qui visait à rendre l'usine plus écoénergétique et portait sur un procédé de fractionnement intermédiaire de la pâte thermomécanique, a permis d'économiser, en 2015 uniquement, 32 millions de kWh et a mené à une économie totale de 85,1 millions de kWh depuis son lancement. Grâce à la réussite de ce projet, l'usine de Grenada a réduit de 15 % sa consommation d'électricité aux fins du raffinage et a donc eu droit à des incitatifs totalisant 8 M\$ accordés par la TVA, résultats qui ont contribué à la réduction absolue de 73 % des émissions de GES de niveaux 1 et 2 de Résolu par rapport à l'année de référence 2000.

# 74 %

de tous nos besoins énergétiques sont comblés à partir de sources renouvelables



# 80 %

de notre consommation de combustibles est issue de la biomasse



Nos usines de pâtes et papiers trouvent des utilisations bénéfiques pour

# 36 %

de leurs déchets en moyenne



## Production d'énergie renouvelable

Hydro-Saguenay, le réseau de production et de transmission hydroélectrique de Résolu, possède une puissance installée de 170 MW qui sert à alimenter nos usines de papiers d'Alma et de Kénogami (Québec). En 2016, nous avons produit 1 110 GWh d'électricité.

Les sept centrales de cogénération de la Société se trouvent aux usines de pâtes et papiers suivantes :

- Calhoun (Tennessee)
- Catawba (Caroline du Sud)
- Coosa Pines (Alabama)
- Dolbeau (Québec)
- Gatineau (Québec)
- Saint-Félicien (Québec)
- Thunder Bay (Ontario)

La croissance de l'entreprise de cogénération d'énergie propre de Résolu de même que la diversification de ses produits d'énergie renouvelable, comme les granules de bois, ont eu des retombées positives pour la Société, améliorant sa position sur le marché de même que sa rentabilité.

La production d'énergie renouvelable constitue un élément important de notre stratégie à long terme, qui consiste à gérer notre empreinte carbone de manière proactive grâce à l'amélioration continue de l'efficacité énergétique de nos usines et à l'utilisation accrue de combustibles à teneur plus faible en carbone. Grâce à cette approche, Résolu a une longueur d'avance sur la réglementation future et se hisse ainsi au rang des chefs de file sur le plan des réductions de GES et du développement de nouveaux produits durables ayant une empreinte carbone moins importante.

## Réduction des déchets acheminés aux sites d'enfouissement en provenance de nos usines

La génération de résidus solides par les usines de fabrication fait partie de la réalité des entreprises du secteur des produits forestiers. Au cours de 2016, nos usines de pâtes et papiers ont trouvé des utilisations bénéfiques pour ces déchets, utilisations qui nous ont permis de réduire notre empreinte environnementale et d'améliorer nos résultats en contenant les coûts élevés associés à l'enfouissement des déchets.

Une quantité importante des déchets que nous produisons est utilisée comme carburant à nos usines, ce qui aide à réduire notre dépendance à l'égard des combustibles fossiles et favorise notre production d'énergie propre. Certaines usines ont également cherché à conclure des partenariats innovateurs dans leurs collectivités afin de trouver une façon d'utiliser les sous-produits générés par nos procédés.

À titre d'exemple, notre usine de papiers de Kénogami (Québec) a conclu un partenariat avec des agriculteurs locaux en vue de trouver des utilisations bénéfiques pour les déchets solides produits sur place. Sous-produits issus du processus de fabrication du papier, les boues sont riches en nitrogène et en phosphore, soit deux nutriments importants pour la culture des végétaux. La déshydratation et le pressage transforment plus de 90 % de ces déchets en fertilisant utile, détournant ainsi chaque année 20 000 tonnes métriques des sites d'enfouissement. Trente agriculteurs de la région reçoivent à longueur d'année des livraisons d'engrais issus des sous-produits de l'usine de papiers pour leurs récoltes.

Parmi les autres initiatives figurent un projet de remise en état des sites à notre usine de pâte recyclée de Fairmont (Virginie-Occidentale) ainsi que la conclusion d'un partenariat avec des installations locales de compostage à notre usine de papier journal de Ponderay (Washington).

# INDICATEURS **SOCIAUX** DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

## **ENGAGÉS** AUPRÈS DE NOS EMPLOYÉS ET DE NOS COLLECTIVITÉS

- 37 Faits saillants
- 37 Performance
- 39 Réalisations

# FAITS SAILLANTS

## Notre performance en chiffres

INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS <sup>21</sup>	PERFORMANCE EN 2016
Taux d'incidents ayant entraîné une perte de temps <sup>22, 23</sup>	0,31
Taux global d'incidents enregistrables OSHA <sup>24</sup>	0,77
Taux de gravité des blessures <sup>25</sup>	26
Incidents mortels – employés	0
Incidents mortels – entrepreneurs	0
Incidents mortels – total	0
Fonds investis dans la collectivité (contributions aux organismes de bienfaisance)	1 018 138 \$
Nombre total d'employés <sup>26</sup>	8 456
Roulement volontaire du personnel, y compris les départs à la retraite	10,8 %
Roulement involontaire du personnel <sup>27</sup>	2,9 %
Employés syndiqués	64,4 %
Proportion de femmes dans l'effectif	10,0 %
Femmes occupant des postes de direction	1,0 %

21. Les données sur la performance sociale portent sur tous les établissements de Résolu. Les données comprennent Ponderay Newsprint Company (Washington), une société de personnes non consolidée dans laquelle nous détenons une participation de 40 %. Certaines de ces données sont provisoires et présentées sous réserve de mises à jour; l'information sera confirmée sur notre site Web.

22. Le taux d'incidents ayant entraîné une perte de temps est calculé en multipliant le nombre d'incidents ayant entraîné une perte de temps par 200 000, puis en divisant le résultat obtenu par le nombre total d'heures travaillées.

23. Les données sur la sécurité excluent la scierie de Senneterre–Lac-Clair (Québec), qui a été acquise le 31 octobre 2016, ainsi que la scierie d'Opitciwan (Québec).

24. Le taux global d'incidents est calculé en multipliant le nombre d'incidents enregistrables par 200 000, puis en divisant le résultat obtenu par le nombre total d'heures travaillées.

25. Le taux de gravité est calculé en additionnant le nombre de jours de travail perdus et le nombre de jours de travail adapté pour cause de blessure, en multipliant ce total par 200 000 heures de travail, puis en divisant le résultat obtenu par le nombre total d'heures travaillées.

26. Les données relatives aux employés incluent le personnel permanent et temporaire ainsi que celui des scieries de Senneterre–Lac-Clair et d'Opitciwan.

27. Les employés qui ont quitté l'organisation pour cause de congédiement ou de décès.

## PERFORMANCE SUR LE PLAN SOCIAL

### Engagements nouveaux et en cours

Le rôle que joue Produits forestiers Résolu dans les collectivités où elle exerce ses activités va bien au-delà de la création d'emplois, du paiement d'impôts et du soutien fourni aux organismes de bienfaisance. Nous nous employons à établir des relations d'affaires réciproques, un soutien à l'échelle locale et de bonnes relations avec les gouvernements en veillant à la transparence et au partage de l'information, et en participant de façon active aux activités des organisations locales et aux projets communautaires.

Nous collaborons régulièrement avec les Premières Nations, nos clients et nos

principales parties prenantes, au nombre desquelles figurent des employés/syndicats, retraités, investisseurs, gouvernements, organisations non gouvernementales à vocation environnementale (ONG environnementales), communautés locales et fournisseurs/partenaires, pour avoir la certitude que notre stratégie en matière de développement durable ainsi que nos engagements publics à cet égard et nos rapports connexes tiennent toujours compte des intérêts et des besoins de nos parties prenantes et d'autres parties intéressées.

Afin de maintenir l'efficacité des pratiques de surveillance et de gestion sur le plan du développement durable, nous continuons de surveiller notre performance sur ce plan et de recommander des améliorations par l'intermédiaire de notre comité

du développement durable. En 2016, nous avons créé un comité interne de gestion responsable des produits, qui regroupe des représentants de divers services, à savoir l'environnement, l'exploitation, les affaires juridiques et les ventes. Ce comité a pour mandat de promouvoir le respect des règlements liés à la gestion responsable des produits et d'accroître les possibilités d'utilisation finale de nos produits.

Un projet de système de suivi a été lancé en janvier 2017 afin de fournir des renseignements quantitatifs plus détaillés au sujet des efforts de prise de contact avec les collectivités où nous exerçons nos activités, y compris les initiatives de bénévolat, les dons de bienfaisance, les relations avec les parties prenantes et d'autres activités.

## Mise à jour de la performance sur le plan social

Le tableau suivant donne un aperçu de nos engagements et de notre performance pour l'ensemble des établissements que nous détenons ou exploitons au 31 décembre 2016. Ces données sur la performance doivent être considérées comme des données provisoires, présentées sous réserve de mises à jour.

Pour les renseignements les plus à jour, y compris d'autres indicateurs de performance en matière de développement durable de même que des rapports préparés conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), consultez notre site Web au [www.pfresolu.com/Developpement\\_durable](http://www.pfresolu.com/Developpement_durable).

ENGAGEMENTS PRIS EN 2016	PERFORMANCE EN 2016	NOTE OBTENUE EN 2016	CIBLES POUR 2017
Maintenir la publication annuelle de rapports sur le développement durable et la transparence	Nous avons publié un cinquième rapport annuel combiné renfermant de nombreux renseignements sur le développement durable  Nous avons continué de mettre en ligne notre rapport préparé conformément aux lignes directrices de la GRI  Nous avons fait rapport à l'organisme CDP (anciennement connu sous l'appellation Carbon Disclosure Project), qui nous a attribué la note B (ou l'équivalent du niveau « Management ») pour nos déclarations liées aux changements climatiques et à l'eau ainsi que la note A- (ou l'équivalent du niveau « Leadership ») pour celles liées au programme de foresterie	+	D'ici la fin de 2018, effectuer le passage à la norme de la GRI récemment publiée en matière de rapports sur le développement durable qui a été élaborée par le Global Sustainability Standards Board  Continuer de faire rapport au CDP au sujet des programmes liés aux changements climatiques, à l'eau et à la foresterie
Déployer le plan de communication à l'égard des lignes directrices à l'intention des fournisseurs et en évaluer le degré de diffusion	Nous avons communiqué à quelque 2 293 fournisseurs des lignes directrices à l'intention des fournisseurs; soit 80 % de notre approvisionnement annuel total selon le volume d'achat	>	D'ici la fin de 2017, examiner les pratiques de Résolu en matière d'approvisionnement et de sélection de fournisseurs écoresponsables dans le but d'exercer un suivi et de faire rapport sur l'impact environnemental de la chaîne d'approvisionnement dans les principaux secteurs d'approvisionnement
Lancer une initiative axée sur la satisfaction de la clientèle et une culture de qualité dans le but de favoriser le partage des pratiques exemplaires et le maintien d'un haut niveau de satisfaction à l'égard des produits et des services de la Société	Nous avons lancé un projet au sein des secteurs de pâtes et papiers aux termes duquel une « équipe championne », désignée pour chaque établissement, a établi des indicateurs de performance clés (IPC) précis qui feront l'objet de suivis et de rapports et serviront à élaborer des plans d'action en vue de l'amélioration continue  Nous avons discuté de la qualité des produits, du service, des commentaires reçus des clients et des pratiques exemplaires lors de conférences téléphoniques mensuelles, afin de promouvoir les efforts de responsabilisation à l'échelle de l'organisation	>	En 2017, élaborer d'autres IPC liés à la satisfaction de la clientèle, mettre en place un processus visant à éliminer les causes fondamentales des problèmes et partager les pratiques exemplaires à l'échelle de l'entreprise  Établir des cibles pour 2018 compte tenu des IPC faisant l'objet d'un suivi pour améliorer la ponctualité des livraisons et l'exécution des commandes, et s'employer à améliorer la satisfaction de la clientèle
Obtenir un taux d'incidents OSHA (Occupational Safety and Health Administration) de 0,92 ou moins, avec un objectif à long terme de zéro blessure; obtenir un taux de gravité des blessures de 25 ou moins	Nous avons obtenu un taux d'incidents OSHA de 0,77 et un taux de gravité des blessures de 26	>	Fixer comme objectifs pour 2017 un taux d'incidents OSHA de 0,90 ou moins et un taux de gravité des blessures de 24 ou moins
Veiller à ce que chaque employé produise de 2 à 3 rapports d'incidents « passé proche » par année	Nous avons obtenu un ratio global d'incidents « passé proche » par employé de 4,0 (déclaration de 29 739 incidents « passé proche »)	++	Fixer comme objectif pour 2017 que 100 % des employés rémunérés à l'heure soumettent chaque année 3 rapports proactifs d'incidents « passé proche »

# RÉALISATIONS

## Pour Résolu, la sécurité est une valeur fondamentale

Assurer la sécurité de nos employés est l'une des valeurs fondamentales de notre entreprise. Nous sommes déterminés à devenir une « organisation ayant une culture de sécurité totale », dotée d'un objectif à long terme de zéro incident, zéro blessure pour tous nos établissements. L'application de normes exceptionnelles en matière de santé et sécurité est à la base même de l'excellence opérationnelle dans tout ce que nous faisons.

Nous privilégions une approche proactive sur le plan du contrôle des risques en combinant leadership en matière de sécurité et responsabilisation individuelle. Notre approche repose aussi sur un système de gestion de la sécurité rigoureux, qui prévoit formation et sensibilisation des employés, audits et surveillance et qui favorise la participation des employés par l'intermédiaire des comités mixtes sur la santé et la sécurité de chacun de nos établissements.

Pour Résolu, la sécurité et les relations avec les communautés vont de pair. En effet, grâce au Prix du conseil d'administration

Ratio global de  
**4,0**  
au titre des incidents  
« passé proche » par employé



Récipiendaire du prix Innovation  
de l'ADRIQ pour un produit  
de santé et sécurité



pour la sécurité, les établissements de Résolu peuvent recevoir, pour chaque tranche de 250 000 heures de travail sans blessure enregistrable, une somme de 5 000 \$ qu'ils peuvent ajouter aux contributions annuelles qu'ils versent à des organismes communautaires. En 2016, nous avons versé près de 190 000 \$ à des organismes communautaires et de bienfaisance choisis par nos employés qui ont contribué à la performance exceptionnelle de la Société en matière de sécurité. Les jalons importants franchis pendant l'année en matière de sécurité au sein de nos établissements sont les suivants :

- Notre usine de papier journal de Thorold (Ontario) a franchi la barre du 1,25 million d'heures de travail consécutives sans blessure enregistrable, tandis que notre usine de papier journal de Grenada (Mississippi) a enregistré un million d'heures sans incident.
- Près de 20 de nos autres établissements ont franchi à leur tour d'importants jalons, accumulant 250 000, 500 000 ou 750 000 heures sans blessure enregistrable.

Nos employés ont également joué un rôle clé dans l'obtention de deux prix importants en matière de sécurité pour Résolu en 2016. Les employés des usines de Kénogami (Québec) et de Calhoun (Tennessee) et Résolu ont reçu le prix Innovation de l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ) pour avoir mis au point une combinaison de protection contre les produits chimiques plus sécuritaire, plus confortable et écologique, que d'autres entreprises du secteur n'ont pas tardé à adopter.

De plus, nos usines de bois d'ingénierie Résolu-LP de Larouche et de Saint-Prime (Québec), exploitées sous forme de coentreprise, ont été honorées par l'APA—The Engineered Wood Association, qui leur a décerné le prix de la société la plus sécuritaire, soulignant le fait que ces deux usines n'ont enregistré aucune blessure depuis plus de six et huit ans, respectivement.



## Résolu parraine une championne mondiale de patinage de vitesse

Notre engagement à l'égard de la santé et de la sécurité au sein de nos collectivités nous a amenés à conclure un partenariat avec Marianne St-Gelais, championne mondiale et triple médaillée olympique de patinage de vitesse sur courte piste, pour les saisons 2016 à 2019.

Native de Saint-Félicien (Québec), Marianne St-Gelais a grandi au sein d'une famille de forestiers. Il était donc tout à fait naturel que Résolu parraine le parcours de Marianne vers les Jeux olympiques d'hiver 2018 de PyeongChang, en Corée du Sud.

En pratiquant ce sport qui exige puissance et vitesse, Marianne doit tout mettre en œuvre pour éviter les chutes et les blessures durant ses courses. Son attachement à la sécurité et aux mesures préventives fait d'elle l'ambassadrice idéale de Résolu en matière de sécurité.

**PARTENARIAT AVEC LE  
COLLÈGE CAMBRIAN EN VUE  
D'OFFRIR UN PROGRAMME  
DE MÉCANIQUE INDUSTRIELLE  
À DES ÉTUDIANTS  
AUTOCHTONES**



Signature d'un protocole d'entente  
avec le Collège Confederation  
afin de promouvoir la formation  
des étudiants autochtones



## Établir des partenariats avec les Premières Nations

Produits forestiers Résolu reconnaît l'importance de la terre, de l'eau et des forêts du Canada pour les peuples autochtones du pays, et à quel point ces ressources naturelles sont essentielles à la prospérité des communautés autochtones. Nous nous engageons à entretenir des relations constructives avec les Premières Nations et à respecter les traités, les traditions et les droits.

Comme il est indiqué dans notre Politique concernant les peuples autochtones, nous cherchons à conclure des relations commerciales mutuellement avantageuses, tenons des processus de consultation avant de prendre des décisions susceptibles de toucher les communautés autochtones et encourageons la création d'emplois valorisants ainsi que la viabilité économique.

Résolu compte de multiples autres partenariats et entreprises mutuellement avantageuses avec les Premières Nations. Mentionnons notamment les suivants :

- La signature de protocoles d'entente en 2016 avec le Collège Confederation à Thunder Bay (Ontario) et l'Anishinabek Employment & Training Service (AETS), organisme autochtone offrant des services de formation et d'emploi aux Autochtones qui font leur entrée sur le marché du travail.
- La conclusion d'un partenariat avec le Collège Cambrian à Sudbury (Ontario) qui encourage les étudiants des Premières Nations à faire carrière dans les métiers spécialisés. En janvier 2016, six étudiants se sont inscrits au programme de mécanique industrielle.

- La participation à des programmes qui encouragent les étudiants issus des Premières Nations dans le nord de l'Ontario et fréquentant l'école secondaire Dennis Franklin Cromarty à envisager une carrière dans les métiers spécialisés et qui soutiennent les efforts de la région en vue d'ouvrir un centre de formation professionnelle destiné aux Premières Nations.
- La signature de protocoles d'entente s'est traduite par des retombées de 100 M\$ CA pour sept de nos Premières Nations partenaires en Ontario<sup>28</sup>. Ces ententes sans précédent prévoient d'importants contrats liés à la construction et au transport.
- Notre scierie de Thunder Bay (Ontario), située sur les terres de la Première Nation de Fort William dont Résolu est locataire dans le cadre d'un bail à long terme, emploie quelque 200 travailleurs, plusieurs d'entre eux étant issus de la communauté de cette Première Nation. La scierie de Thunder Bay est la première installation à être exploitée au Canada conformément à des règlements adoptés en vertu de la Loi sur le développement commercial et industriel des Premières Nations, laquelle facilite le développement industriel avec les Premières Nations sur leurs territoires.
- Nous sommes un partenaire de la scierie d'Opitciwan, coentreprise située à Obedjiwan (Québec) et exerçant ses activités depuis 1999. Le conseil atikamekw d'Obedjiwan détient une participation de 55 % dans cette coentreprise, alors que la participation de Résolu est de 45 %.
- Nous exerçons nos activités de récolte et d'aménagement forestier et payons des droits de coupe en échange des volumes alloués à la Première Nation de Kitigan Zibi Anishinabeg (Québec) par le gouvernement provincial.

- Résolu achète annuellement plus de 1,5 million de semis à une pépinière qui a été mise sur pied par la nation des Ojibway de Wabigoon Lake (Ontario) à la fin des années 1990, avec l'aide de la Société.

## Collaborer à la planification de l'aménagement forestier

Les consultations publiques constituent une étape essentielle du processus de planification de l'aménagement forestier durable. Au Canada, la responsabilité légale de consulter les Premières Nations et d'harmoniser les pratiques d'aménagement forestier avec leurs usages traditionnels incombe au gouvernement. Dans ce contexte, Résolu sollicite l'apport des Premières Nations à l'examen de ses plans de récolte. Nous entretenons des liens étroits avec près de 40 communautés des Premières Nations dans les régions où nous exerçons nos activités et collaborons à l'élaboration de plans d'aménagement mutuellement acceptables.



28. Les Premières Nations Nigigoonsiminikaaning, Kiashke Zaaging Anishinaabek, Lac des Mille Lacs, Seine River, Couchiching, Mitaanijgamiing et Lac La Croix

Embauche de  
**1 109**  
nouveaux employés



Dons et commandites  
totalisant plus de

**1 M\$**



Plus de  
**5 400**  
**employés**  
sont couverts par des  
conventions collectives



## Favoriser le renouvellement et la rétention de la main-d'œuvre

La compétitivité à long terme de Résolu est liée à sa capacité d'attirer des gens talentueux orientés sur les résultats et l'action et de favoriser le développement des leaders naturels. Pour parvenir à ce but, nous surveillons de près notre performance dans certains domaines clés, y compris la santé et la sécurité, l'efficacité démontrée par les employés et les relations de travail, et assurons un suivi à cet égard.

En 2016, nous avons embauché 1 109 nouveaux employés permanents et temporaires et avons augmenté notre visibilité en tant qu'employeur au moyen de pratiques de recrutement ciblé, telles que notre programme pour nouveaux diplômés en génie. Depuis la création de ce programme en 2013, Résolu a embauché 63 ingénieurs diplômés qui travaillent au sein de son réseau d'usines. Chaque ingénieur, qui se voit détaché pendant une période de six mois à un secteur où il acquiert de l'expérience dans plusieurs domaines, est jumelé à un mentor qui l'encadre et lui fournit du soutien tout au long de son apprentissage.

Au cours de la dernière année, nous avons renouvelé ou conclu un certain nombre de conventions collectives avec des syndicats, couvrant environ 1 300 employés travaillant principalement dans nos scieries et nos opérations forestières au Canada. Les conventions collectives qui couvrent quelque 250 employés au Canada ont expiré en 2016 ou viendront à échéance en 2017, et visent surtout une scierie et deux opérations forestières.

Nous veillons à ce que nos employés continuent de recevoir une formation sur le Code de conduite de Résolu. Tous les employés actuels et nouvellement embauchés reçoivent des communications sur les politiques de l'entreprise en matière de diversité, d'égalité d'accès à l'emploi, de lutte contre la discrimination et de prévention du harcèlement.

## Interagir avec les collectivités où nous exerçons nos activités

Résolu cherche à avoir une influence positive et significative dans les collectivités où elle exerce ses activités et privilégie deux piliers du développement durable pour ses contributions philanthropiques : le secteur social (santé communautaire et éducation) et le secteur environnemental (projets communautaires et éducation). Nos contributions peuvent prendre plusieurs formes, dont une aide financière, un appui matériel ou les innombrables heures de bénévolat que nos employés consacrent à différentes causes.

En 2016, Résolu s'est engagée à poursuivre l'intégration de ses programmes d'engagement communautaire afin d'accentuer la collaboration avec divers partenaires d'affaires et communautaires. Nous avons lancé un programme qui nous permettra d'assurer un suivi des heures de bénévolat de nos employés et des activités communautaires que nous menons à l'échelle de nos établissements. Ce programme vise à mettre en commun les pratiques exemplaires dans le but d'en faire bénéficier nos installations et de mieux comprendre quelle contribution nous apportons aux collectivités où nous exerçons nos activités.

En 2016, nos dons et commandites, à l'échelle locale comme au niveau du siège social, ont totalisé plus de 1 M\$. Les exemples qui suivent donnent un aperçu des causes que nous avons appuyées dans les collectivités où nous exerçons nos activités :

- Résolu a fait un don de 400 000 \$ CA aux municipalités régionales de comté Le Domaine-du-Roy et Maria-Chapdelaine (Québec) aux termes d'une entente de cinq ans visant à appuyer des projets de développement économique dans la région du Lac-Saint-Jean. Le tournoi de golf annuel organisé par Résolu a également permis d'amasser des fonds pour la région et s'est traduit

Lancement d'un programme visant à assurer un suivi des dons, des commandites et des activités de bénévolat à l'échelle de nos établissements



par une contribution de 105 000 \$ CA pour l'achat d'équipement destiné à la fondation Leucan, à la Fondation du CSSS Domaine-du-Roy et à la Fondation du Centre Maria-Chapdelaine.

- Notre usine de pâtes de Coosa Pines (Alabama) a organisé son 22<sup>e</sup> tournoi de golf annuel Log A Load for Kids, dans le cadre duquel elle a amassé 32 000 \$ pour appuyer le programme CHIPS (Children's Hospital Intervention and Prevention Services) de l'Hôpital pour enfants d'Alabama. Ce programme aide à soigner les enfants maltraités ou négligés. L'usine de Coosa Pines a recueilli jusqu'ici plus de 400 000 \$ pour ce programme.
- Résolu a commandité un déjeuner-bénéfice qui a permis d'amasser un montant record de 16 000 \$ pour des jeunes dans le besoin à Dolbeau-Mistassini (Québec). Le personnel et les étudiants de la polyvalente Jean-Dolbeau ont servi le petit-déjeuner à plus de 1 000 personnes, et tous les profits amassés ont permis d'acheter des vêtements et de la nourriture pour des étudiants issus de milieux défavorisés et de répondre à certains de leurs besoins médicaux.

## Soutenir l'éducation et la recherche universitaire

Au fil des ans, Résolu a fourni un soutien financier important aux universités et aux cégeps en vue d'encourager l'innovation dans le secteur des produits forestiers et de financer l'octroi de bourses d'études destinées aux étudiants en biologie, en chimie des produits naturels, en géographie, en ressources renouvelables et en sciences de l'environnement. En 2016, Résolu a fait des dons totalisant plus de 280 000 \$, qui ont été investis dans des bourses d'études, des bourses de recherche et des bâtiments ou consacrés à d'autres besoins. Voici quelques exemples du soutien que nous accordons dans le domaine de l'éducation :

- Au début de 2017, la Société a annoncé un don de 1 M\$ CA échelonné sur cinq ans en vue de la création d'une prestigieuse chaire de recherche industrielle parrainée par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Notre contribution, associée à celle du gouvernement du Québec et à celle de l'UQAC, appuiera la recherche sur la forêt boréale et sur l'influence de la variabilité des paysages sur

la croissance de l'épinette noire dans le contexte des changements climatiques, recherche qui portera particulièrement sur l'infestation de la tordeuse des bourgeons de l'épinette.

- À l'Université de la Caroline du Sud, nous offrons des bourses d'admission totalisant jusqu'à 3 000 \$ par année aux étudiants désireux de poursuivre des études dans le domaine des produits du papier; nous privilégions les employés ou les personnes à charge des employés de notre usine de Catawba.
- Résolu appuie depuis longtemps le Programme d'emploi des jeunes des Premières Nations dans le secteur des ressources naturelles, partenariat conclu avec Outland Camps Inc. et d'autres parties dans le nord-ouest de l'Ontario. En 2016, en plus d'offrir une expérience pratique en milieu de travail dans le domaine de la foresterie, Résolu a fait faire une visite de sa scierie et de son usine de granules de bois de Thunder Bay aux 48 participants du programme et a discuté avec eux des perspectives d'emploi à l'usine et, plus particulièrement, de la formation liée à l'exercice d'un métier spécialisé.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### **Bradley P. Martin** <sup>2, 3</sup>

Président du conseil d'administration ;  
Vice-président des placements stratégiques  
Fairfax Financial Holdings Limited

### **Richard Garneau**

Président et chef de la direction

### **Michel P. Desbiens** <sup>2, 3</sup>

Administrateur de sociétés

### **Jennifer C. Dolan** <sup>1, 4</sup>

Administratrice de sociétés

### **Richard D. Falconer** <sup>1, 2, 3</sup>

Administrateur de sociétés ;  
Associé principal, Lazard Canada

### **Jeffrey A. Hearn** <sup>2, 4</sup>

Administrateur de sociétés

### **Alain Rhéaume** <sup>1, 3</sup>

Administrateur principal ;  
Associé directeur, Trio Capital Inc.

### **Michael S. Rousseau** <sup>1, 3, 4</sup>

Vice-président général et  
chef des affaires financières, Air Canada

### **L'ambassadeur David H. Wilkins** <sup>2, 4</sup>

Associé, Nelson Mullins  
Riley & Scarborough LLP ;  
Ancien ambassadeur des États-Unis  
au Canada

#### **Comités du conseil**

- 1 Comité d'audit
- 2 Comité de l'environnement, de la santé  
et de la sécurité
- 3 Comité des finances
- 4 Comité des ressources humaines et  
de la rémunération / des candidatures et  
de la gouvernance

## MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION

### **Richard Garneau**

Président et chef de la direction

### **Steve Boniferro**

Premier vice-président  
Ressources humaines

### **Yves Laflamme**

Premier vice-président  
Produits du bois, approvisionnement  
et technologies de l'information

### **Jo-Ann Longworth**

Première vice-présidente et  
chef des services financiers

### **André Piché**

Premier vice-président  
Groupe du papier tissu et usines  
de Calhoun, Catawba et Mokpo

### **Richard Tremblay**

Premier vice-président  
Groupe de la pâte et du papier

### **Jacques P. Vachon**

Premier vice-président  
Affaires corporatives et  
chef du contentieux

# RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES ACTIONNAIRES

## Assemblée générale annuelle

Notre assemblée annuelle des actionnaires aura lieu le jeudi 25 mai 2017, à 10 heures (heure de l'Est), au Museum Center at Five Points, situé au 200 Inman St. East, Cleveland (Tennessee) 37311, États-Unis.

## Agent des transferts pour les actions ordinaires

Computershare Trust Company, N.A.  
P.O. Box 30170, College Station,  
Texas, 77842-3170, États-Unis  
866 820-6919 (numéro sans frais  
aux États-Unis et au Canada)  
781 575-3100  
[www.computershare.com/investor](http://www.computershare.com/investor)

## Coagent des transferts – Canada

Services aux investisseurs  
Computershare Inc.  
100 University Avenue, 9th Floor,  
Toronto (Ontario) M5J 2Y1, Canada  
800 564-6253 (numéro sans frais  
aux États-Unis et au Canada)  
[www.computershare.com/investor](http://www.computershare.com/investor)

## Cabinet d'experts-comptables indépendant agréé

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.  
1250, boulevard René-Lévesque Ouest,  
bureau 2800, Montréal (Québec)  
H3B 2G4, Canada

## Renseignements à l'intention des investisseurs et information financière

Alain Bourdages  
Vice-président  
Relations avec les investisseurs  
514 394-2233  
[ir@resolutefp.com](mailto:ir@resolutefp.com)

## Demandes des médias

Seth Kursman  
Vice-président, Communications  
d'entreprise, développement durable  
et affaires gouvernementales  
514 394-2398  
[seth.kursman@resolutefp.com](mailto:seth.kursman@resolutefp.com)

*This report is available in English at  
[www.resolutefp.com](http://www.resolutefp.com).*

## Formulaire 10-K

Produits forestiers Résolu Inc. dépose son rapport annuel sur formulaire 10-K auprès de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis. Un exemplaire de celui-ci accompagne le présent rapport annuel aux actionnaires. D'autres exemplaires (sans les pièces) peuvent être obtenus gratuitement sur demande adressée au Service des relations avec les investisseurs de Résolu. Les documents que la Société dépose auprès de la SEC, les rapports annuels aux actionnaires, les communiqués et d'autres renseignements utiles pour les investisseurs peuvent être consultés au [www.pfresolu.com/investisseurs](http://www.pfresolu.com/investisseurs).

## Inscription à la cote

Les actions ordinaires de Produits forestiers Résolu Inc. sont négociées à la Bourse de New York et à la Bourse de Toronto sous le symbole RFP.

## Produits forestiers Résolu

111, rue Duke, bureau 5000,  
Montréal (Québec) H3C 2M1, Canada  
514 875-2160 ou 1 800 361-2888

Pour la liste complète des  
personnes-ressources, visitez le  
[www.pfresolu.com/nousjoindre](http://www.pfresolu.com/nousjoindre).

[www.pfresolu.com](http://www.pfresolu.com)

